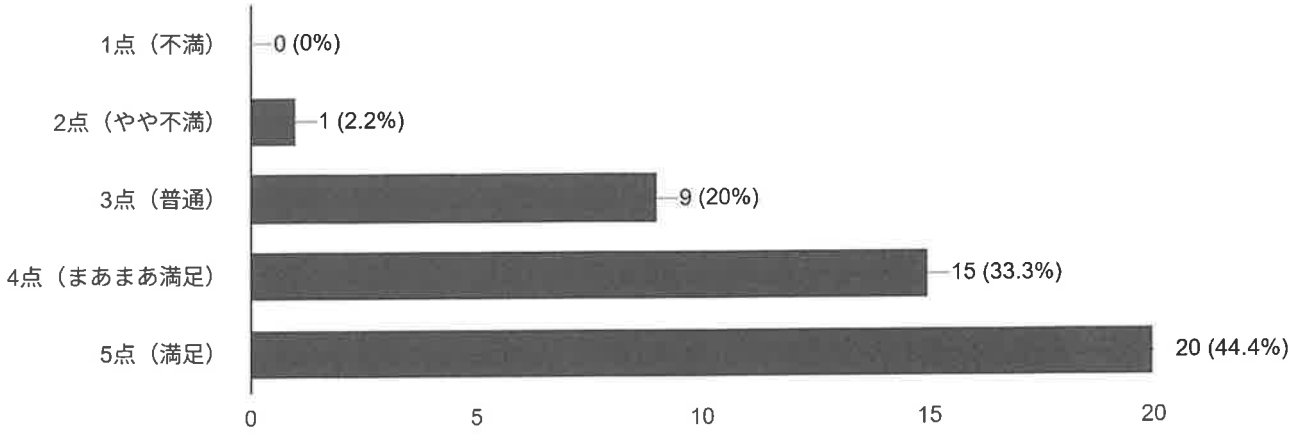
ご利用者様　満足度調査アンケート結果

≪2階　ひかり棟≫

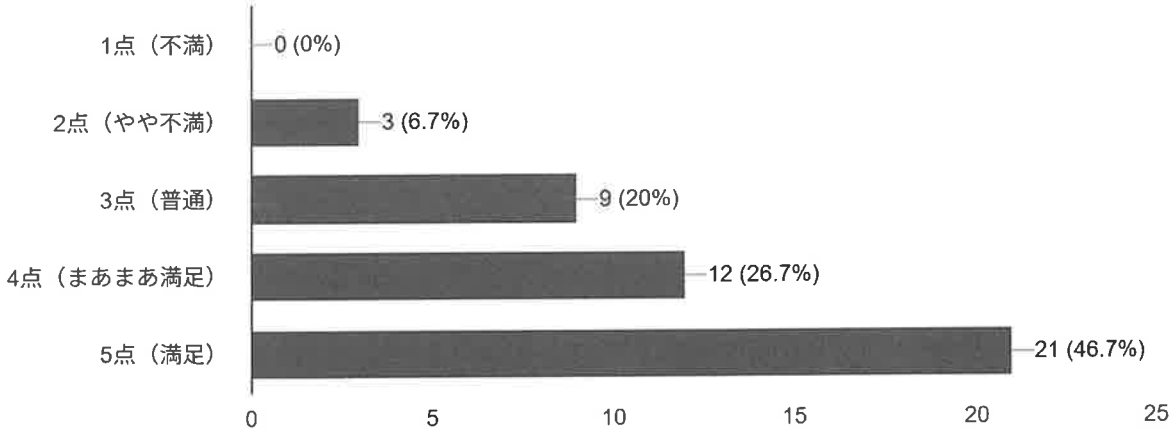
1.職員は笑顔で挨拶をしていますか？

45 件の回答



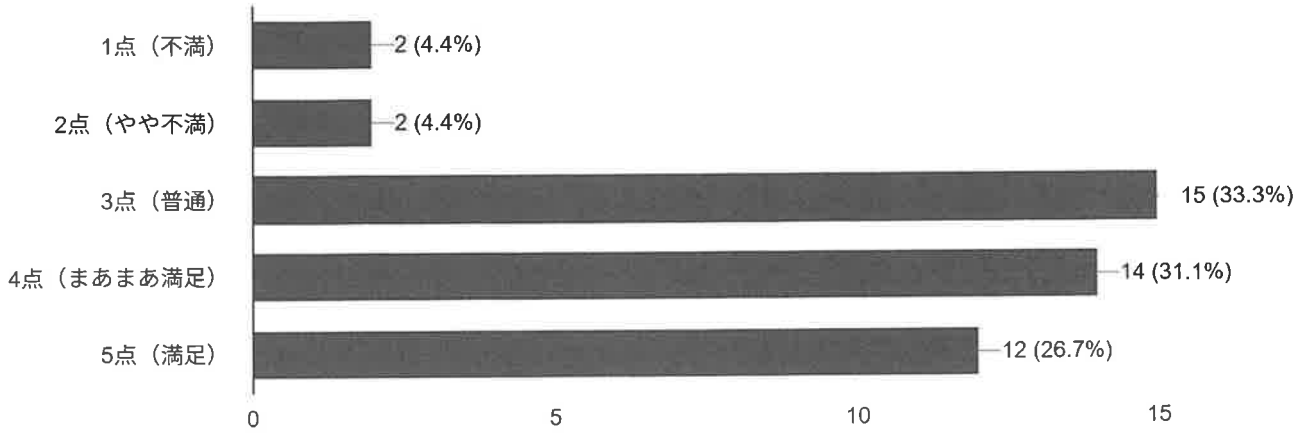
2.職員の言葉遣いや対応、身だしなみは適切ですか？

45 件の回答



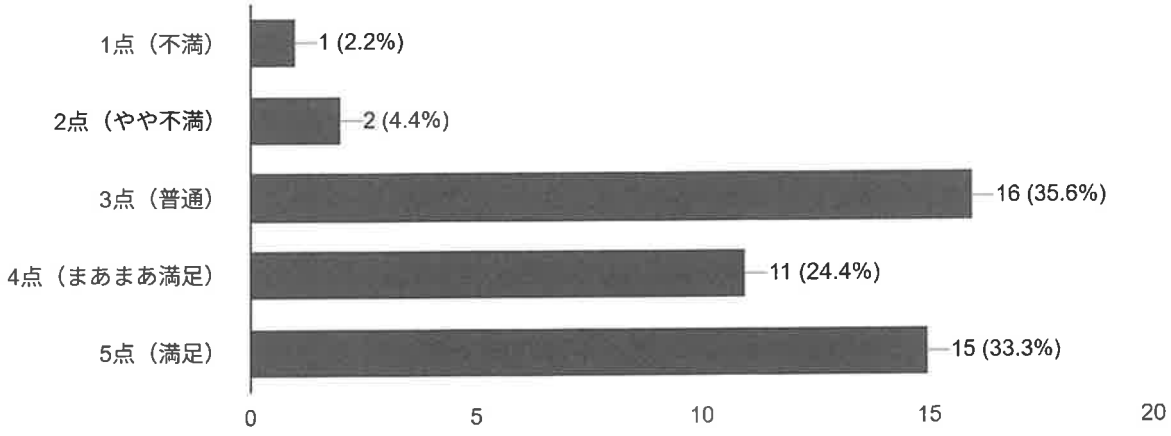
3.希望するときに、職員は話を聞き、対応できていますか？

45 件の回答



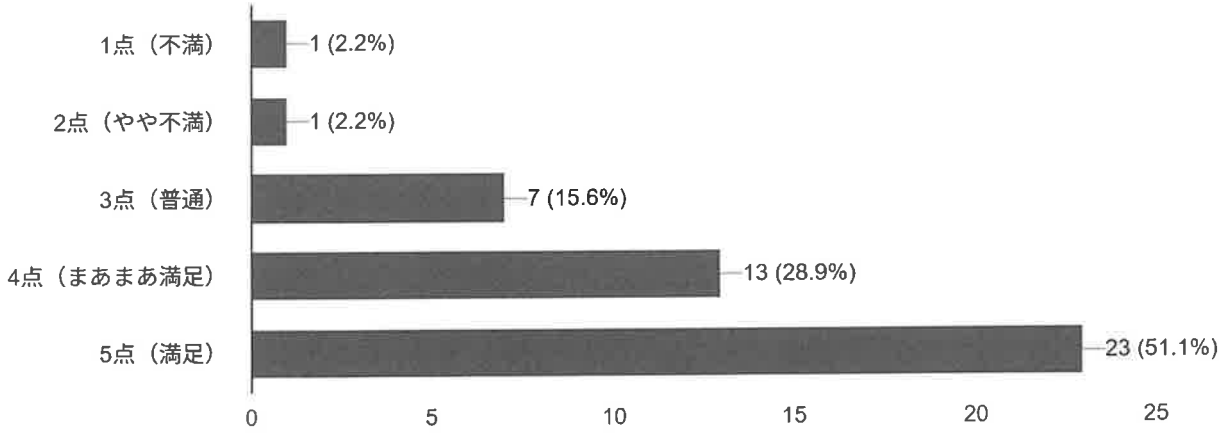
4.職員への意見や要望などは言いやすいですか？

45 件の回答



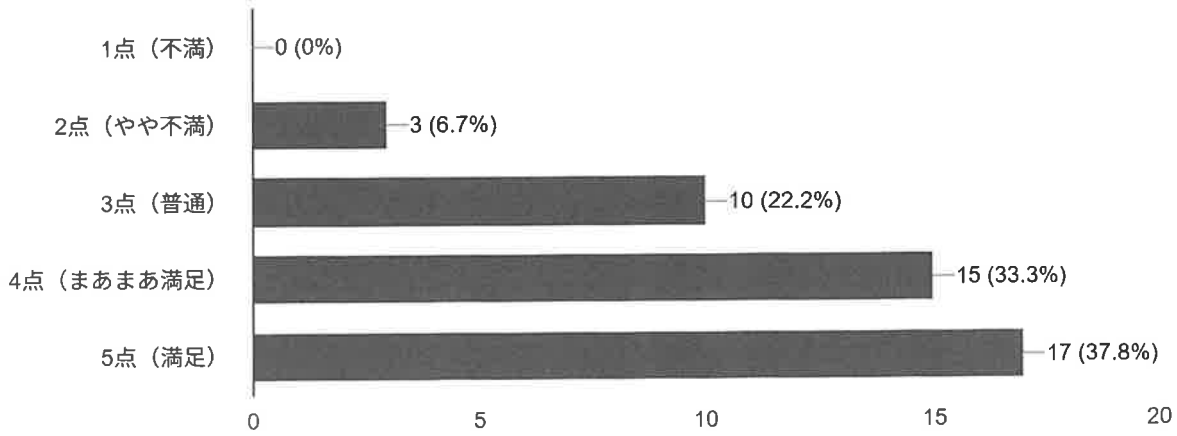
5.施設内は清潔に保たれていますか？

45 件の回答



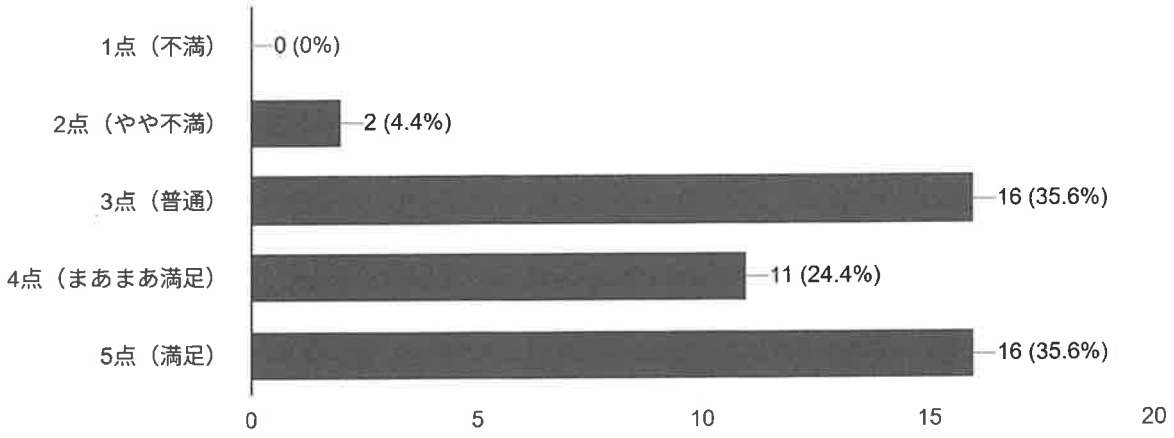
6.フロアーなど共有空間の居心地（照明や温度、臭いなど）は快適ですか？

45 件の回答



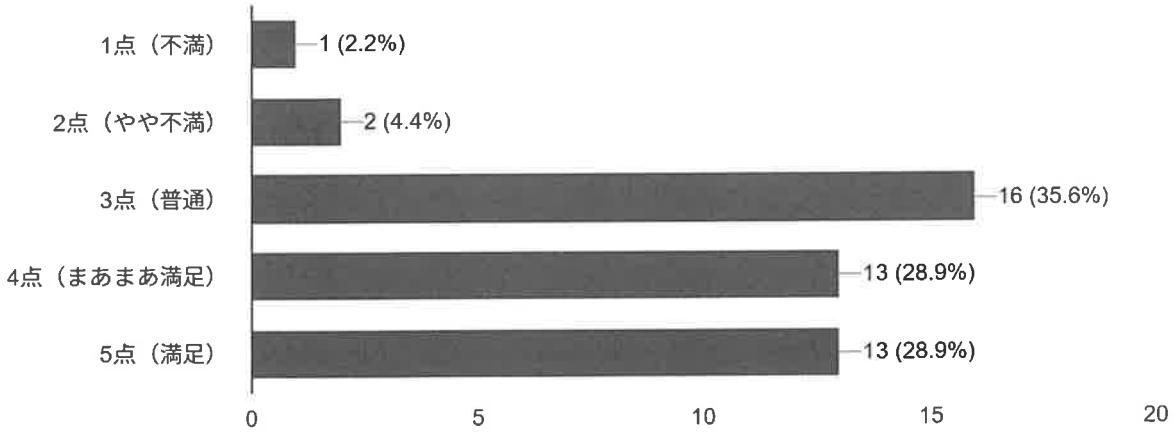
7.浴室は清潔に保たれていますか？

45 件の回答



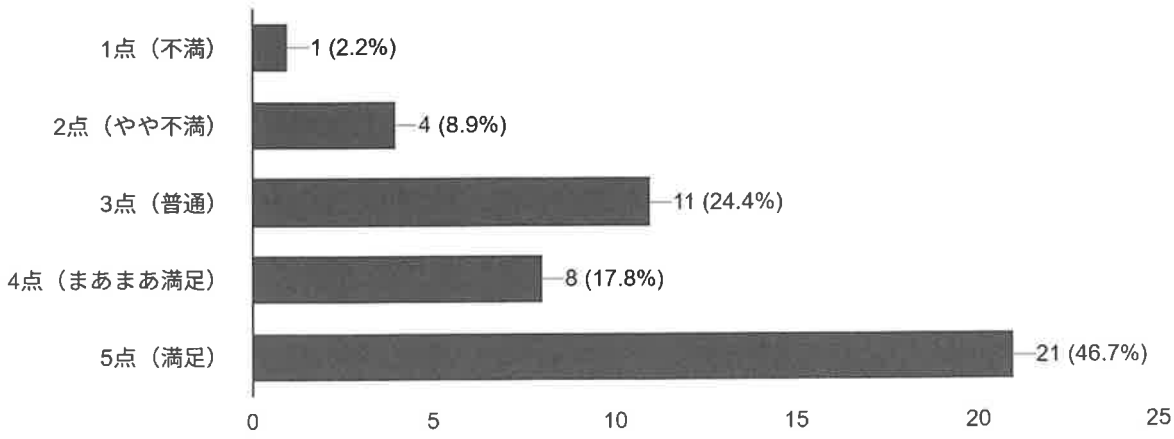
8.トイレは気持ちよくつかえていますか？

45 件の回答



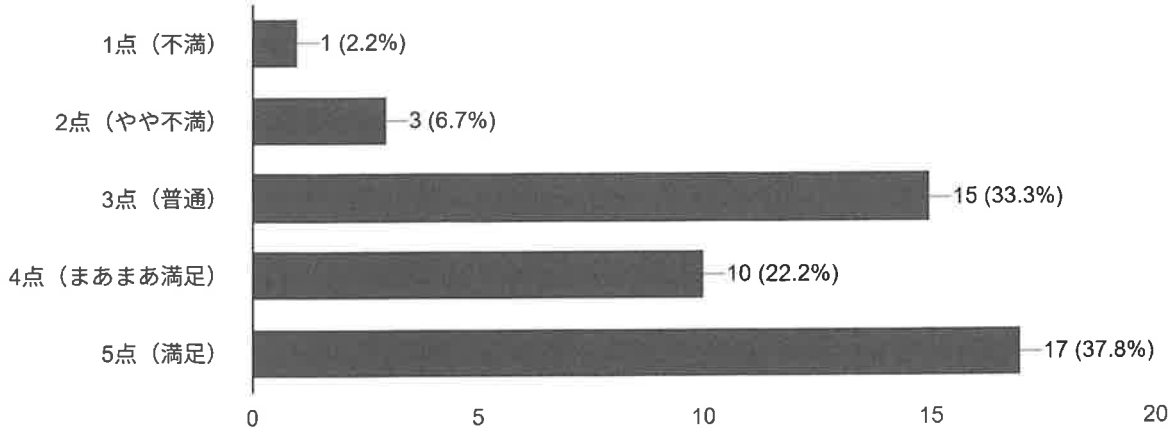
9.食事は楽しみですか？

45 件の回答



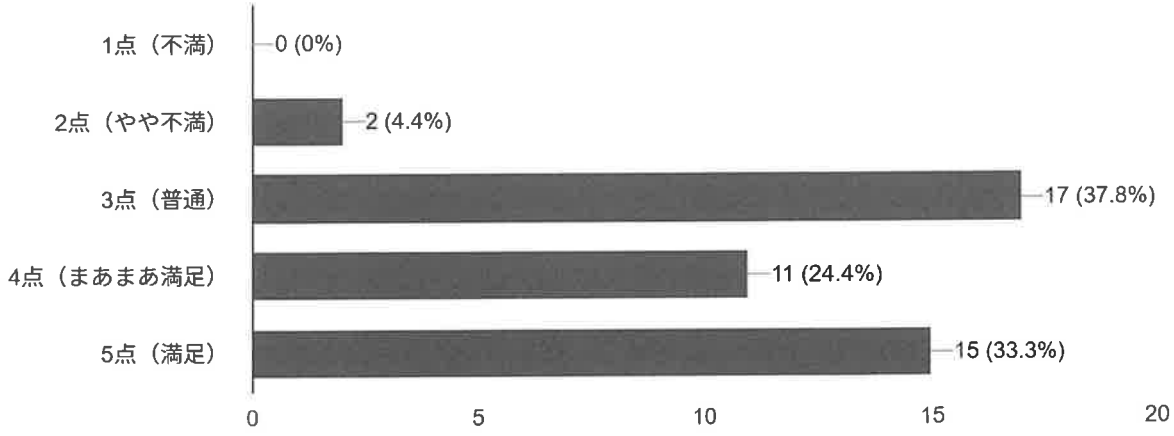
10.食事ケア（配膳・食事や水分摂取時の介助・口腔ケアを含む）に満足されていますか？

45 件の回答



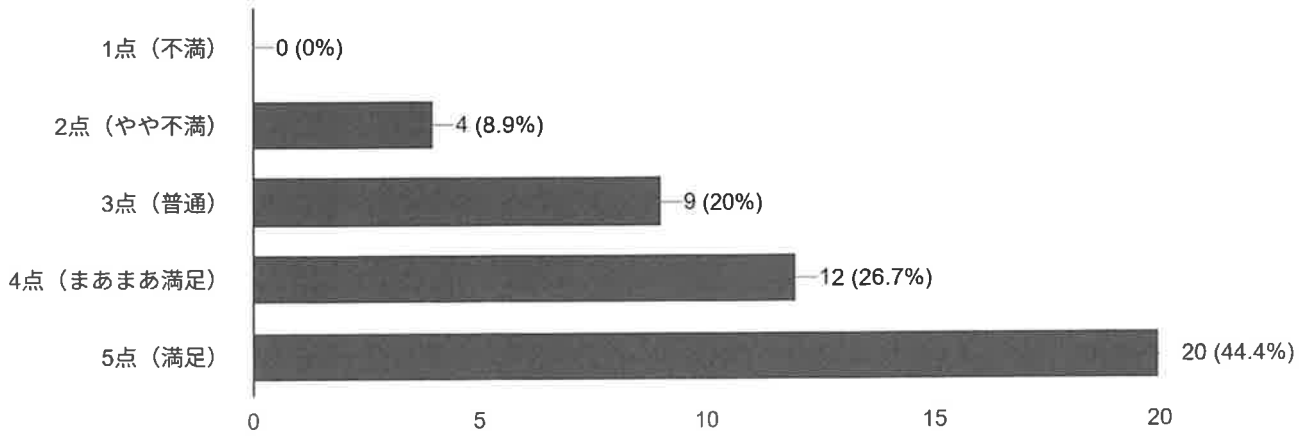
11.排泄ケア（トイレまでの移動移乗・下衣の上...上でのオムツ交換を含む）に満足されていますか？

45 件の回答



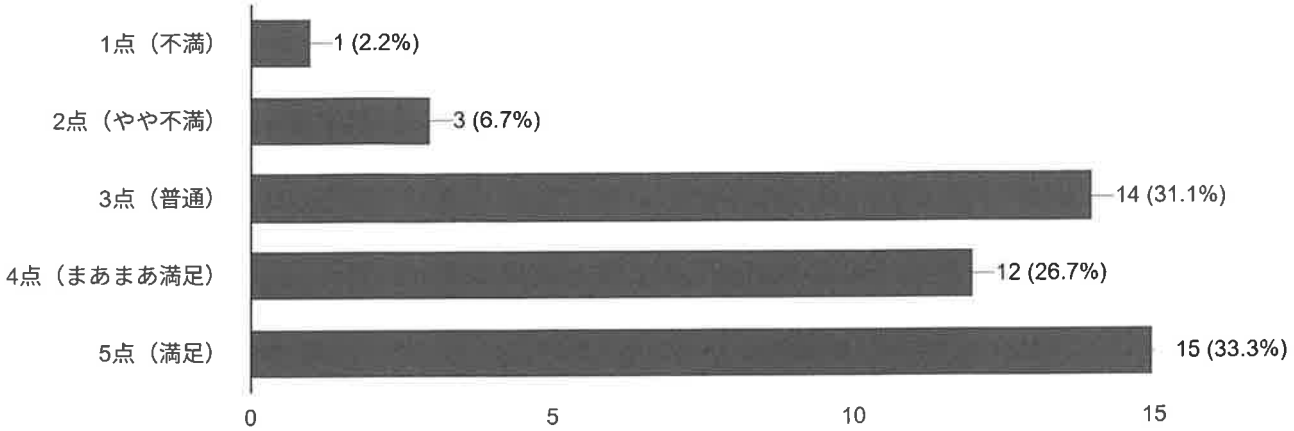
12.入浴ケア（浴室までの移動・浴室内の移動移...出入り・ドライヤー含む）に満足されていますか？

45 件の回答



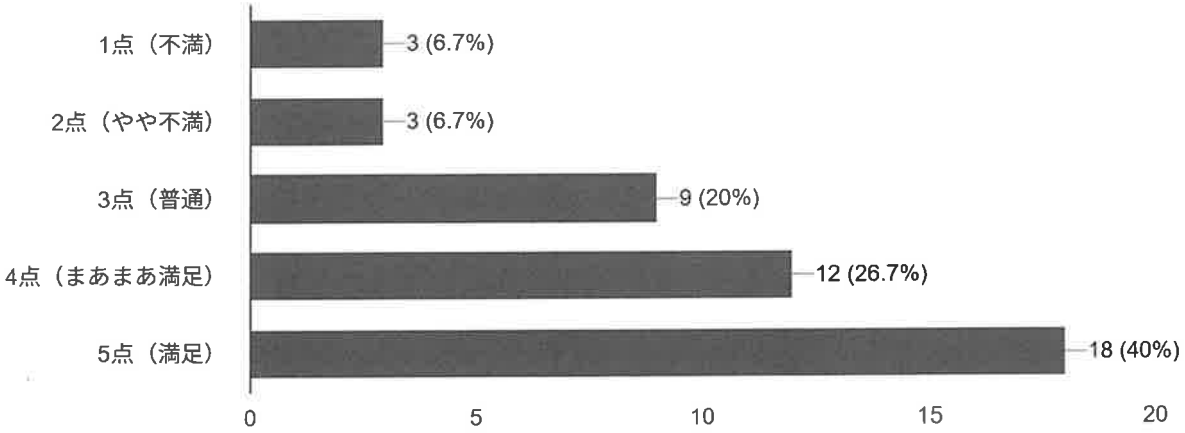
13.排泄・入浴時等、プライバシーを配慮したケアがなされていますか？

45 件の回答



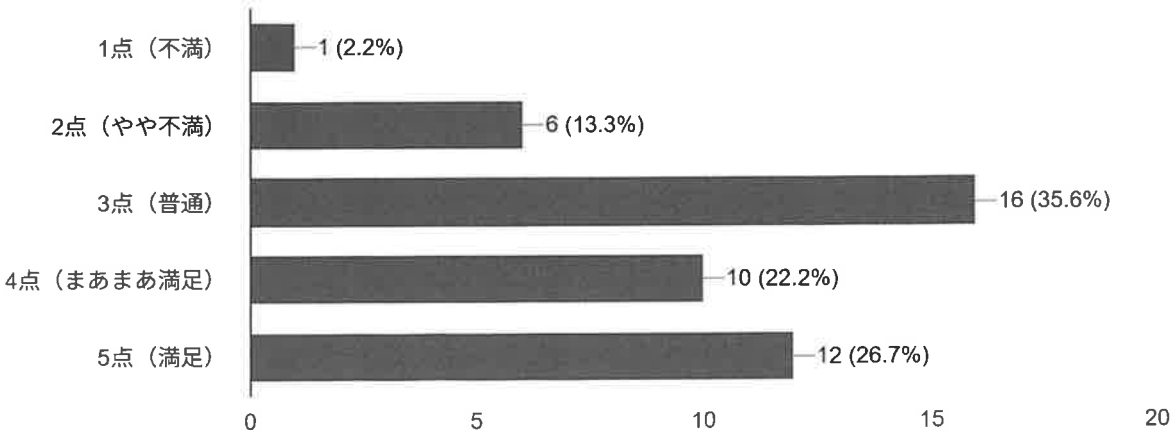
14.リハビリに満足されていますか？

45 件の回答



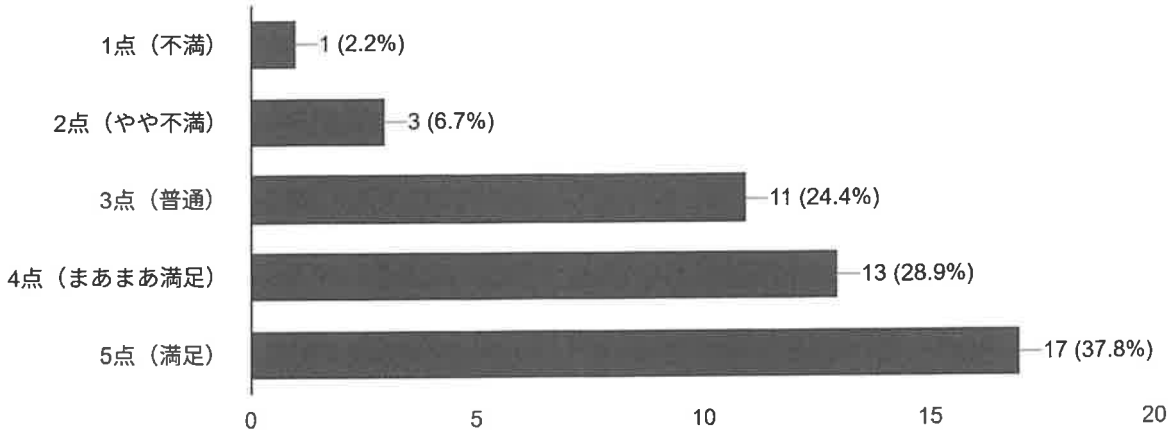
15.レクリエーションや季節行事・趣味活動など、楽しみの時間を持つことができていますか？

45 件の回答



16.当施設のサービスに満足されていますか？

45 件の回答



≪　ひかり棟　スタッフより　≫

アンケートにご協力頂き誠にありがとうございました。

頂いたご意見やご要望を職員間で共有し日々の業務改善に活かしてまいります。

また、ご利用者様はご遠慮なくご意見やご相談をして頂けるよう職員の表情や態度、声掛けに配慮し安心して過ごして頂けるよう環境づくりを大切にしてまいります。

今後も職員一同、より良いサービスの提供を目指してまいりたいと思います。