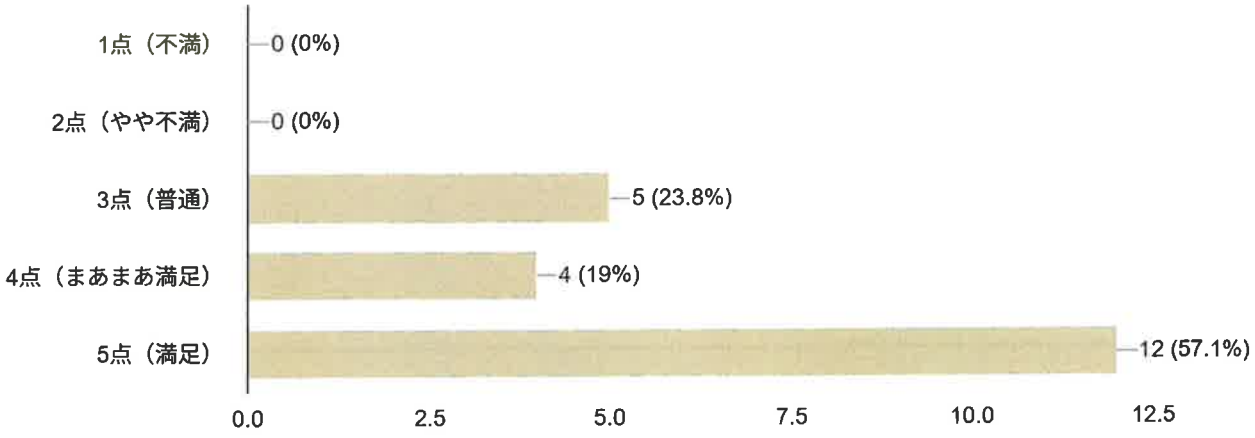
ご利用者様　満足度調査アンケート結果

≪1階　のぞみ棟≫

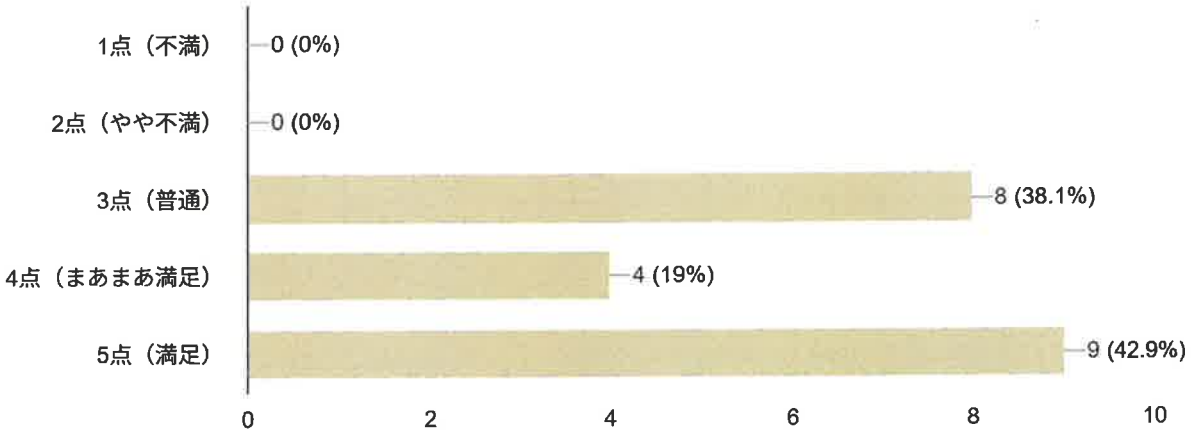
1.職員は笑顔で挨拶をしていますか？

21 件の回答



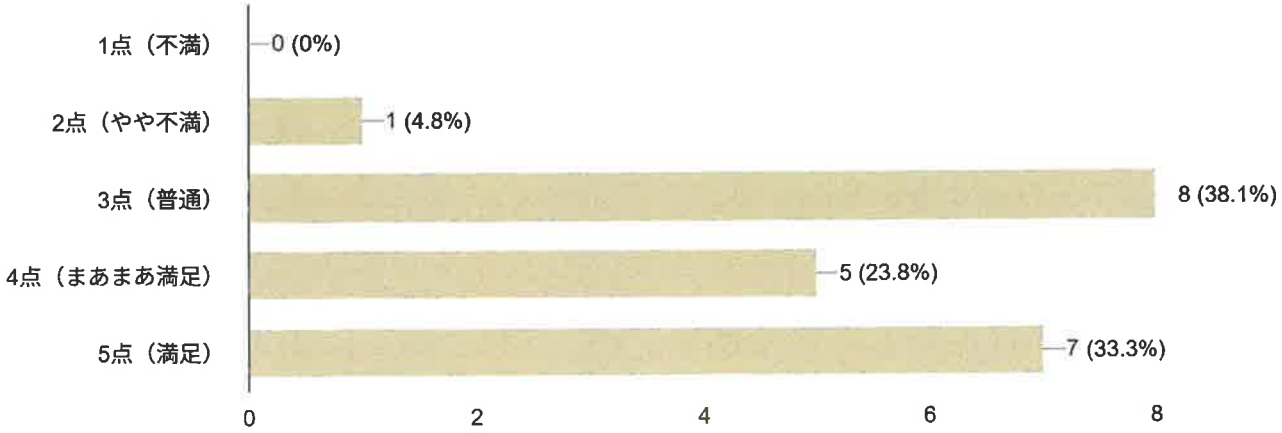
2.職員の言葉遣いや対応、身だしなみは適切ですか？

21 件の回答



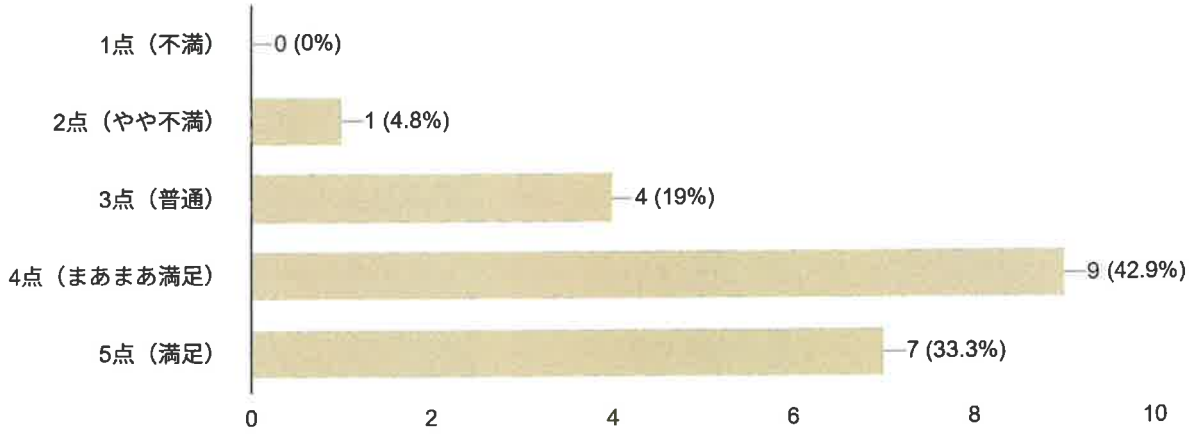
3.希望するときに、職員は話を聞き、対応できていますか？

21 件の回答



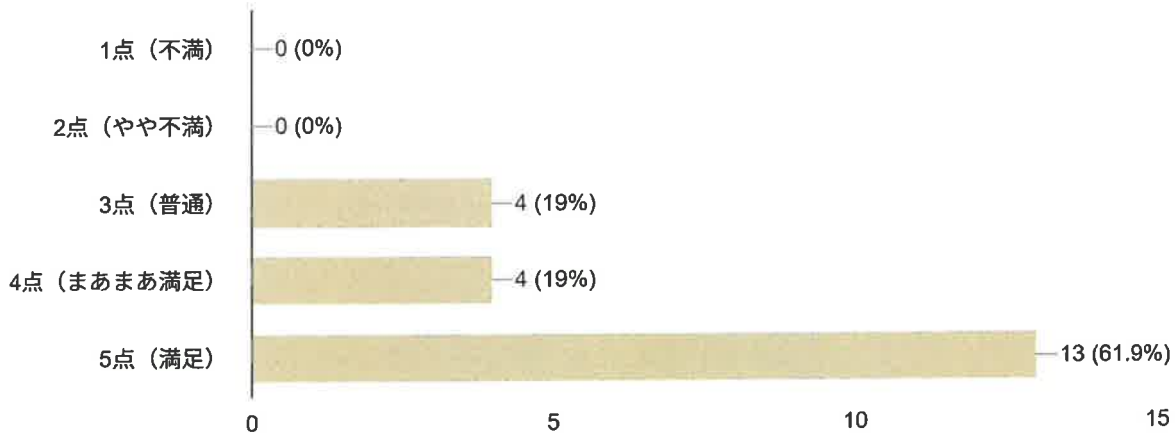
4.職員への意見や要望などは言いやすいですか？

21 件の回答



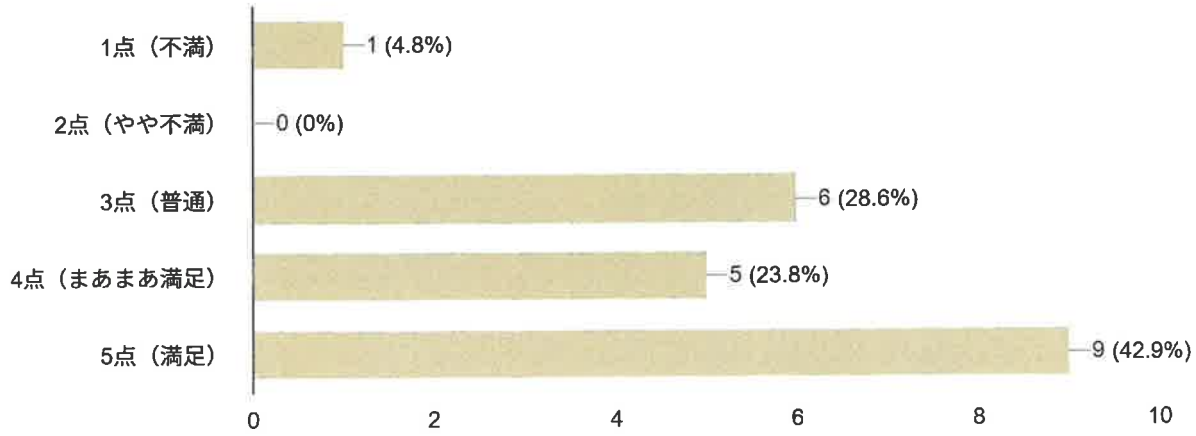
5.施設内は清潔に保たれていますか？

21 件の回答



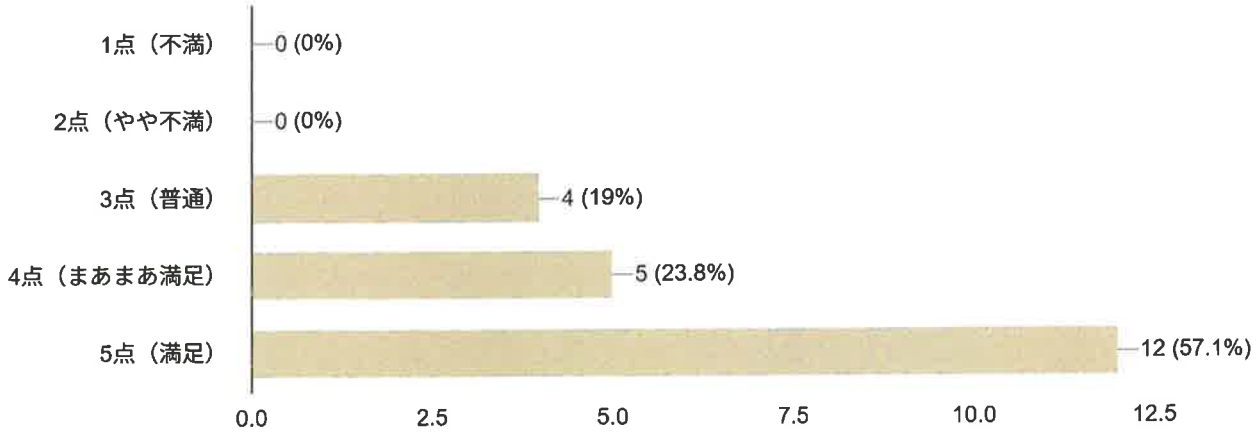
6.フロアーなど共有空間の居心地（照明や温度、臭いなど）は快適ですか？

21 件の回答



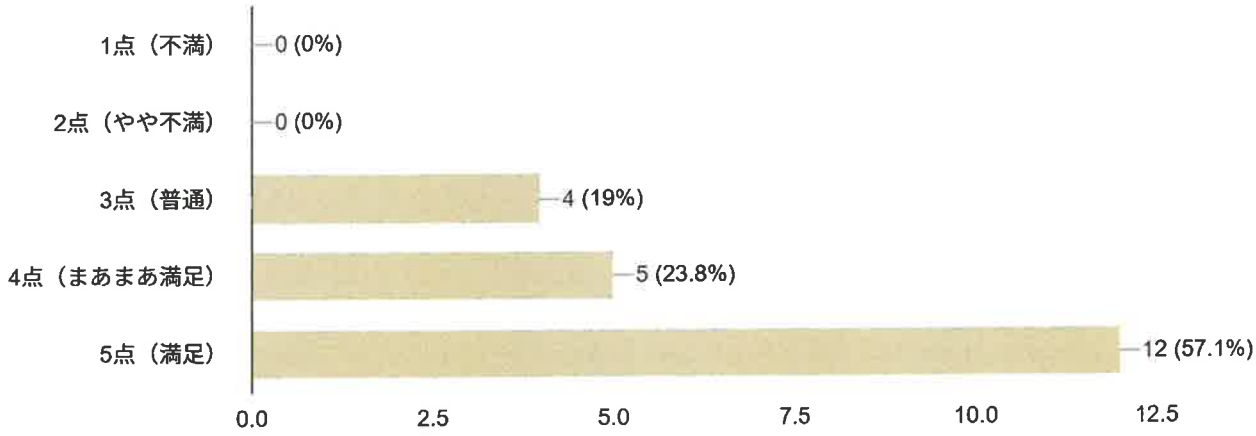
7.浴室は清潔に保たれていますか？

21 件の回答



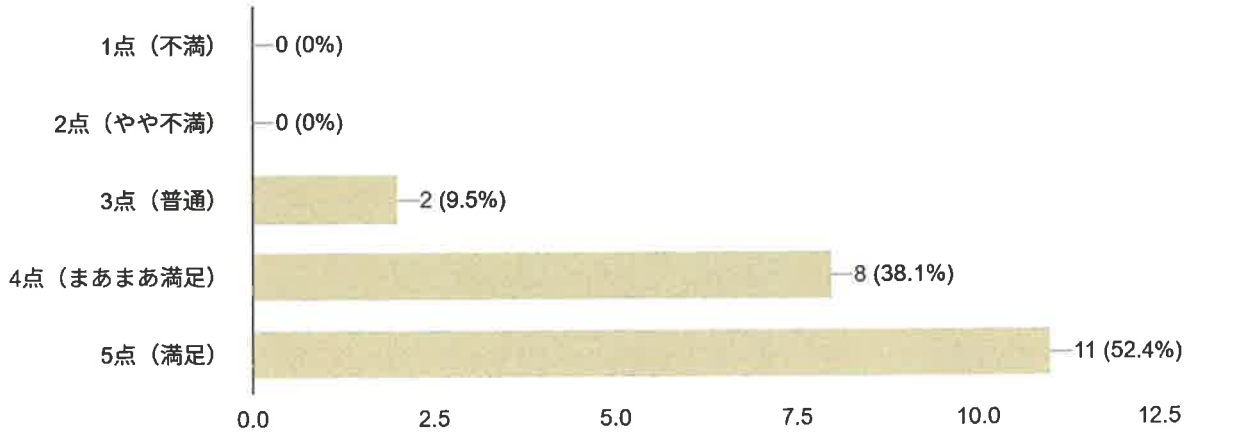
8.トイレは気持ちよくつかえていますか？

21 件の回答



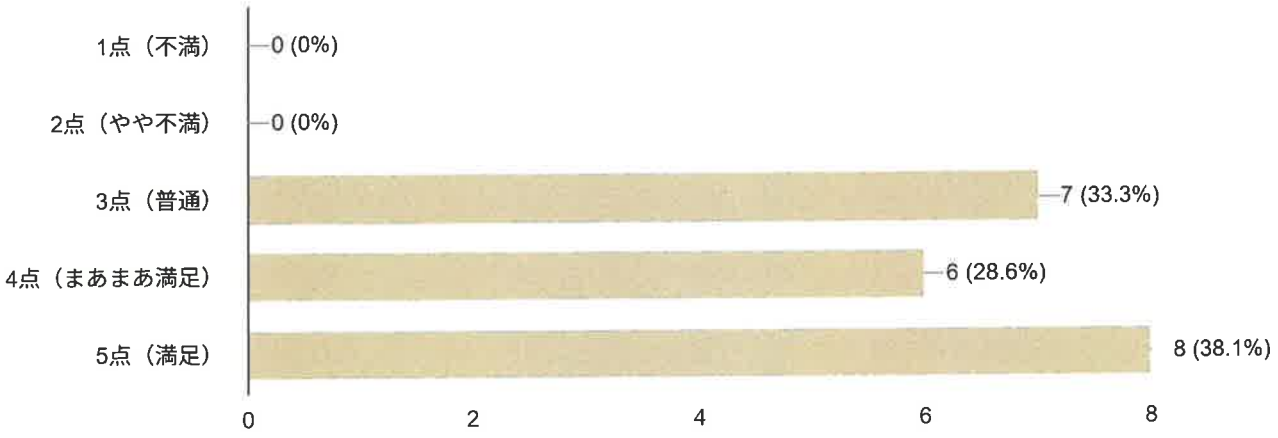
9.食事は楽しみですか？

21 件の回答



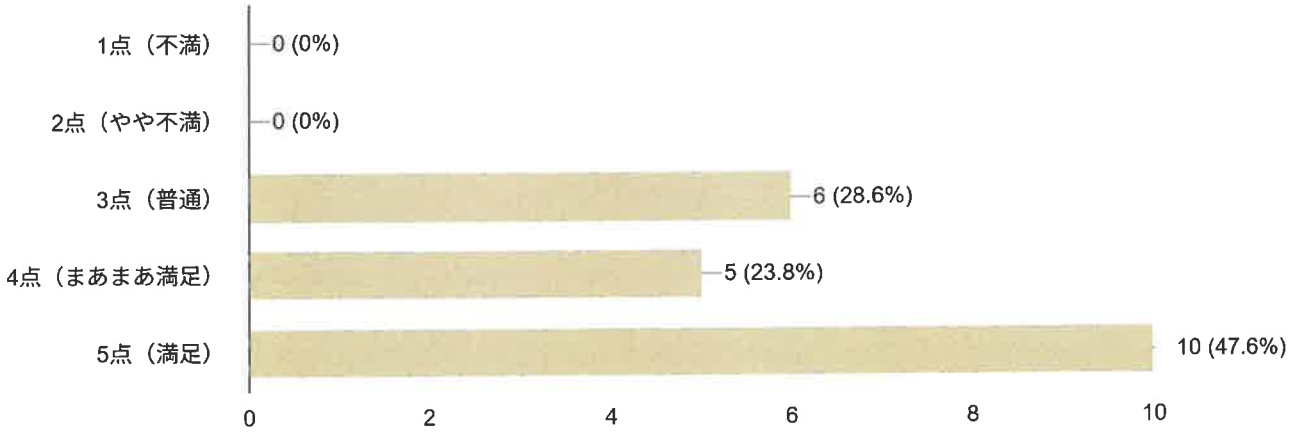
10.食事ケア（配膳・食事や水分摂取時の介助・口腔ケアを含む）に満足されていますか？

21 件の回答



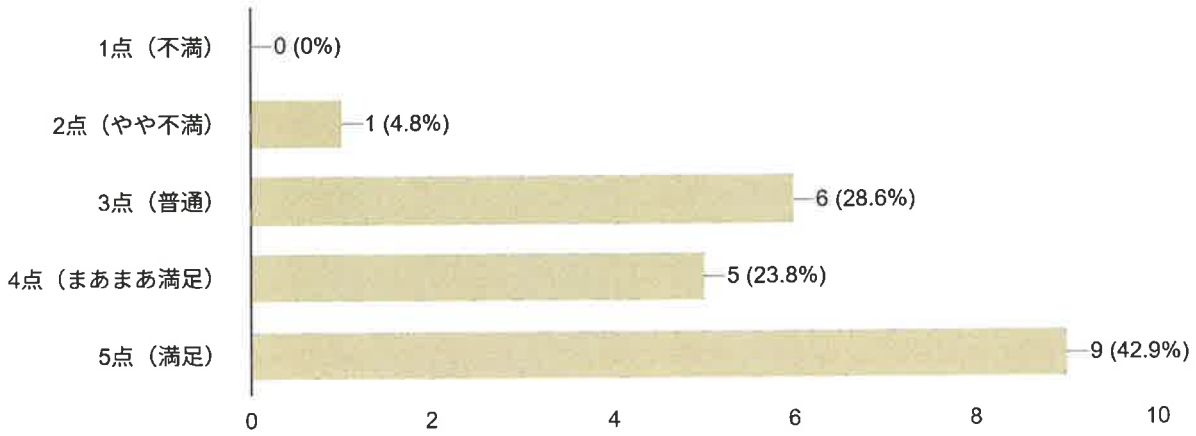
11.排泄ケア（トイレまでの移動移乗・下衣の上...上でのオムツ交換を含む）に満足されていますか？

21 件の回答



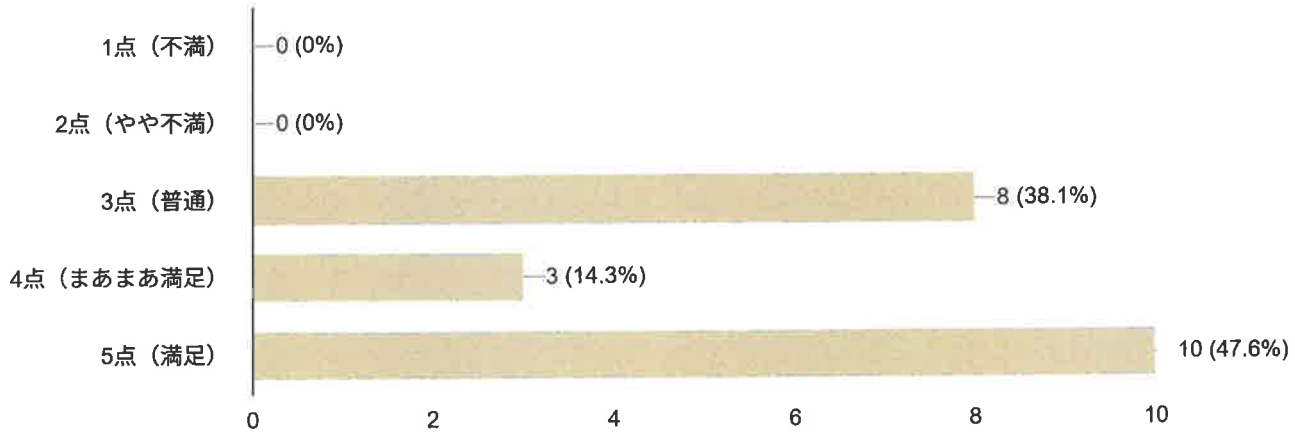
12.入浴ケア（浴室までの移動・浴室内の移動移...出入り・ドライヤー含む）に満足されていますか？

21 件の回答



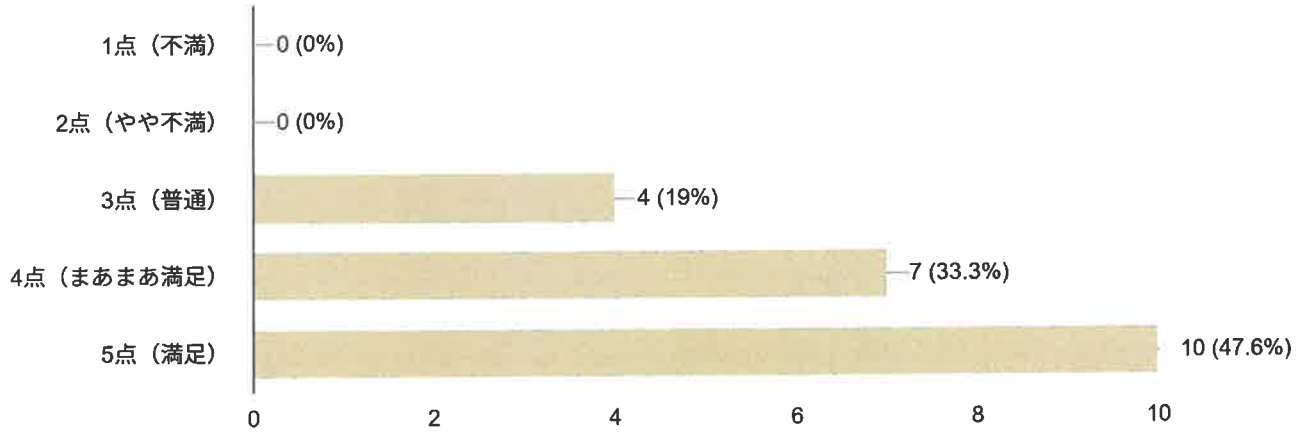
13.排泄・入浴時等、プライバシーを配慮したケアがなされていますか？

21 件の回答



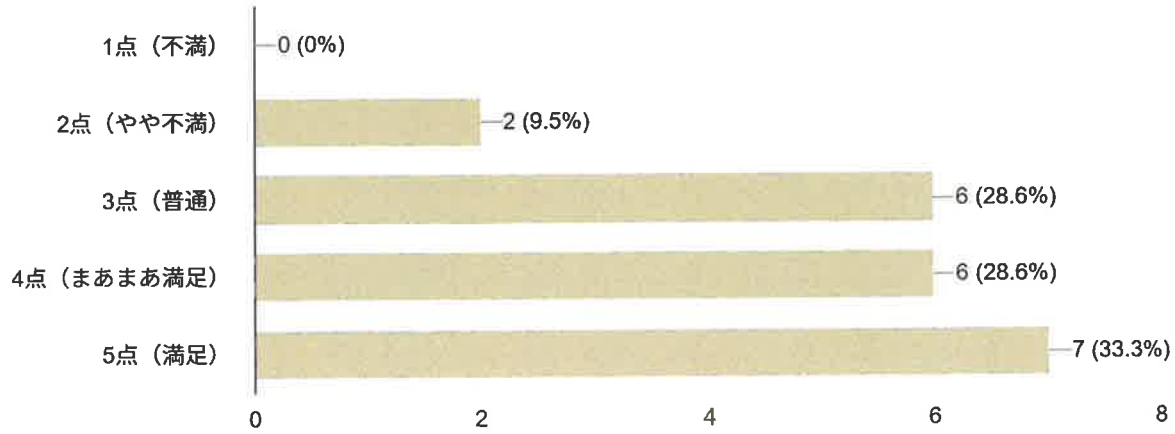
14.リハビリに満足されていますか？

21 件の回答



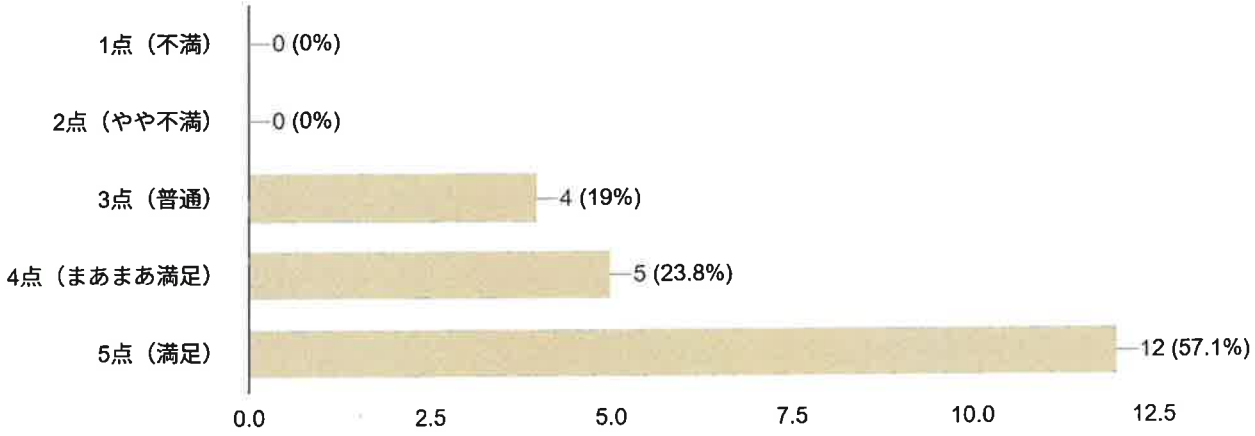
15.レクリエーションや季節行事・趣味活動など、楽しみの時間を持つことができていますか？

21 件の回答



16.当施設のサービスに満足されていますか？

21 件の回答



≪　のぞみ棟　スタッフより　≫

　このたび実施しましたアンケートでは温かいお言葉から貴重なご意見まで、多くの回答を頂き誠にありがとうございました。

その中で「しっかり聞いてもらっています」「色々してくれるから有難いと思っとる」といった温かいお言葉は大きな励みとなっています。

　一方でコミュニケーションの機会やレクリエーションに対する改善を望む声も頂戴いたしました。皆様から頂いた声を真摯に受け止め、認知症専門棟として「その人らしく穏やかな毎日」を送って頂けるよう職員一丸となって取り組んでまいりたいと思います。