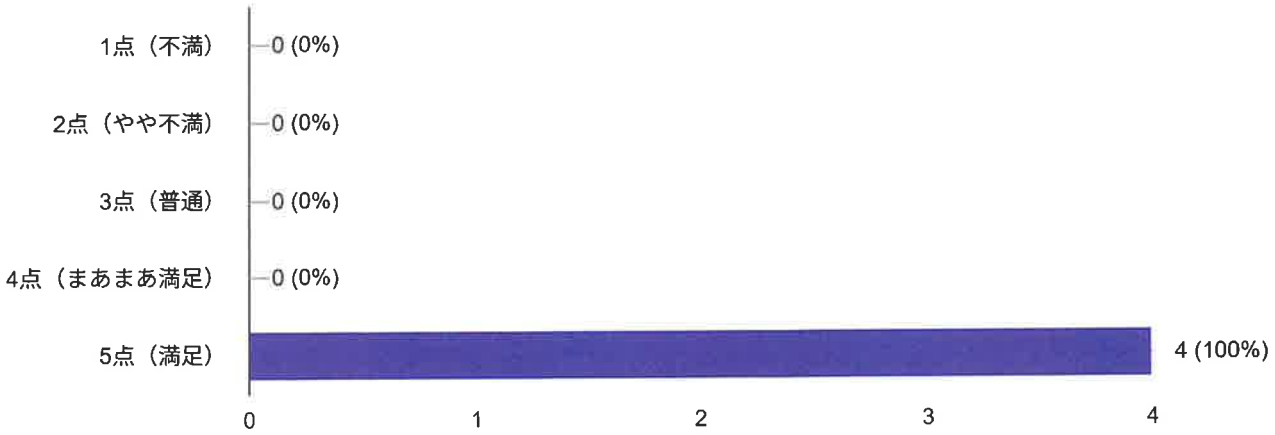
ご利用者様　満足度調査アンケート結果

≪ショートステイ≫

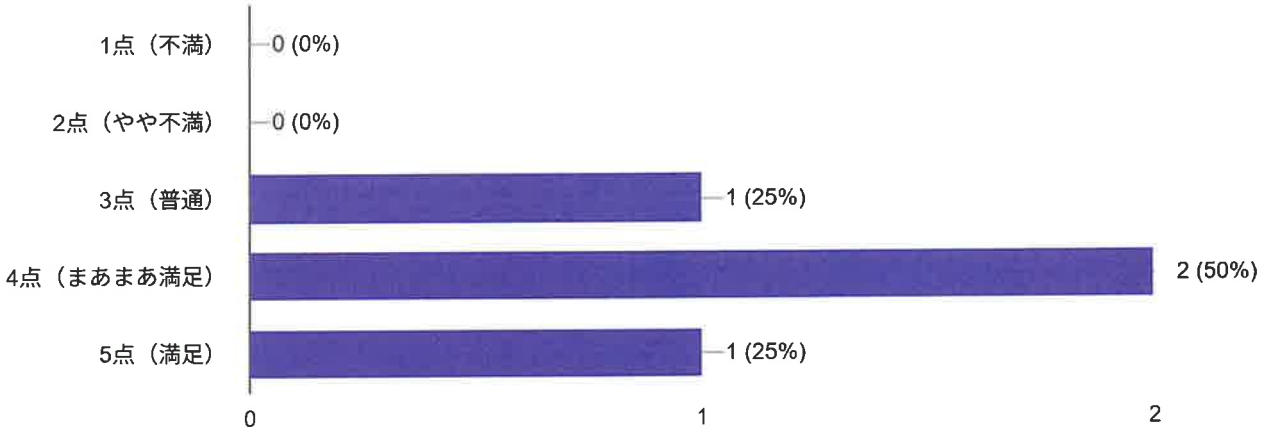
1.職員は笑顔で挨拶をしていますか？

4 件の回答



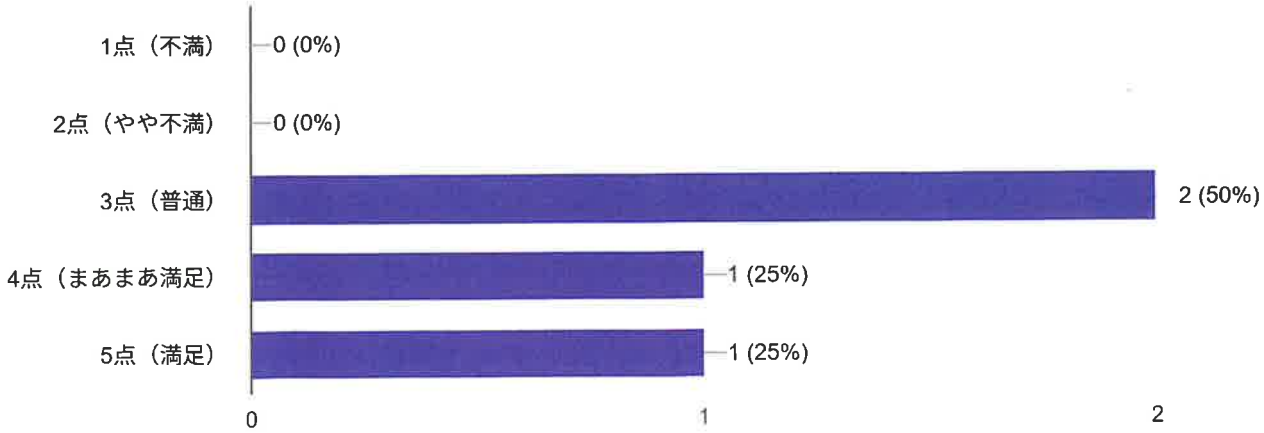
2.職員の言葉遣いや対応、身だしなみは適切ですか？

4 件の回答



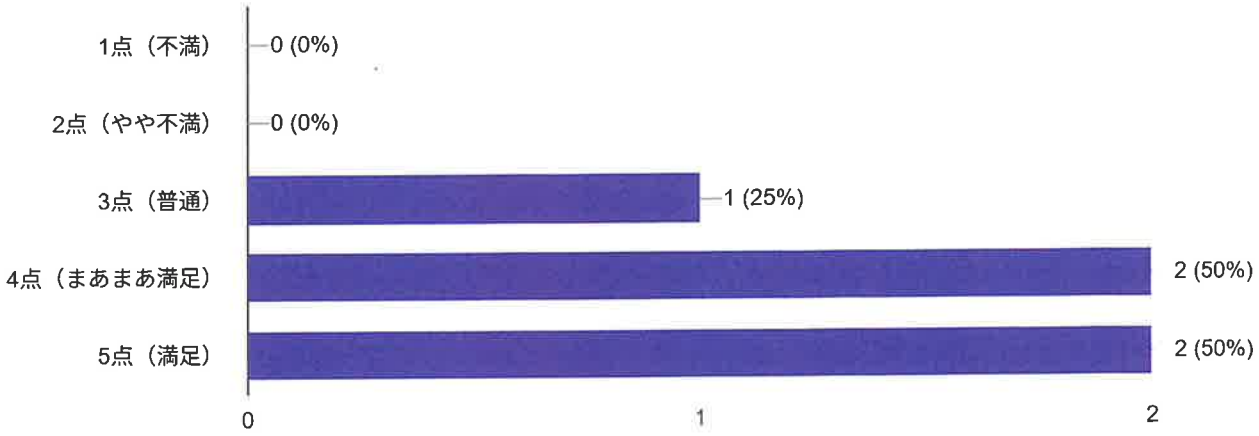
3.希望するときに、職員は話を聞き、対応できていますか？

4 件の回答



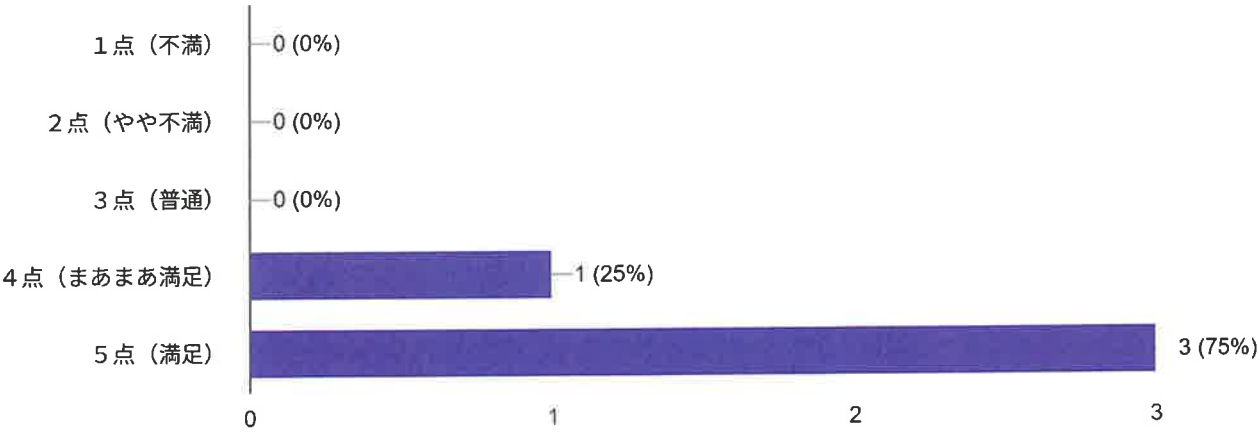
４.職員への意見や要望などは伝えやすいですか？

4 件の回答



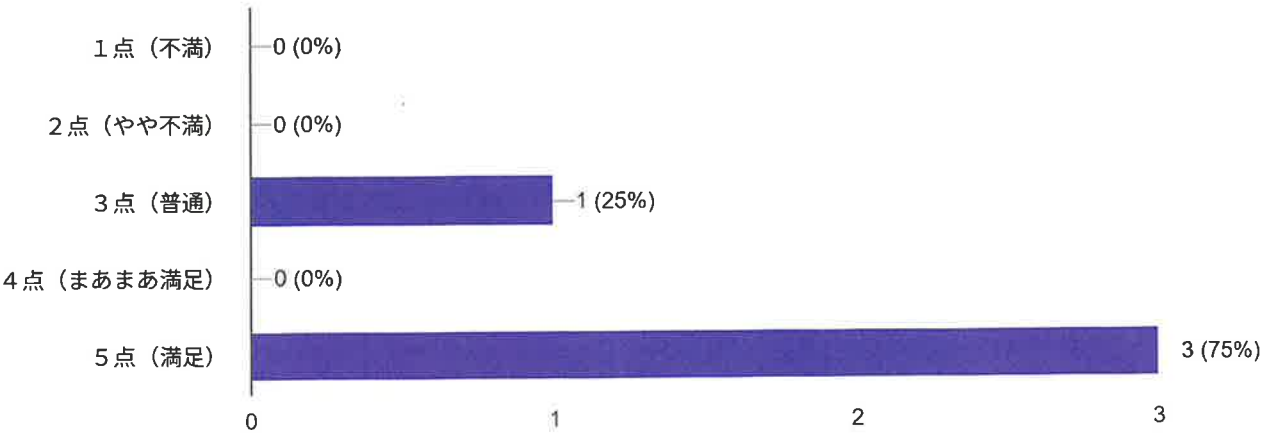
５.施設内は清潔に保たれていますか？

4 件の回答



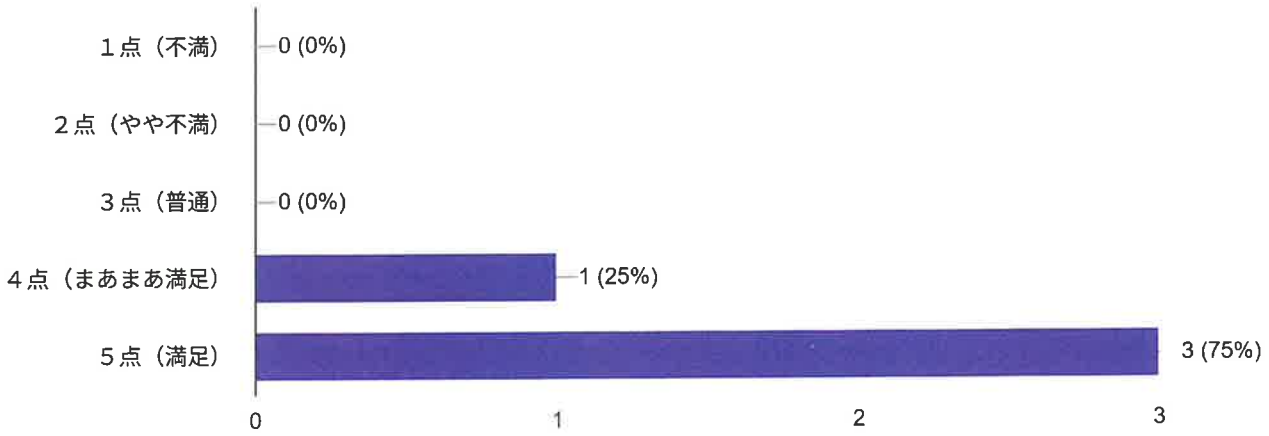
６.フロアーなど共有空間の居心地（照明や温度、臭いなど）は快適ですか？

4 件の回答



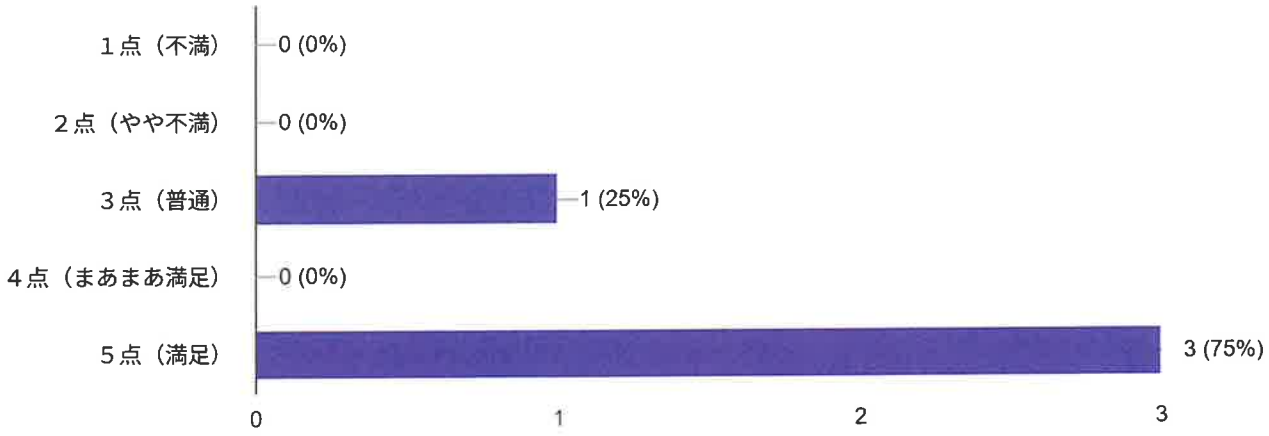
7.浴室は清潔に保たれていますか？

4 件の回答



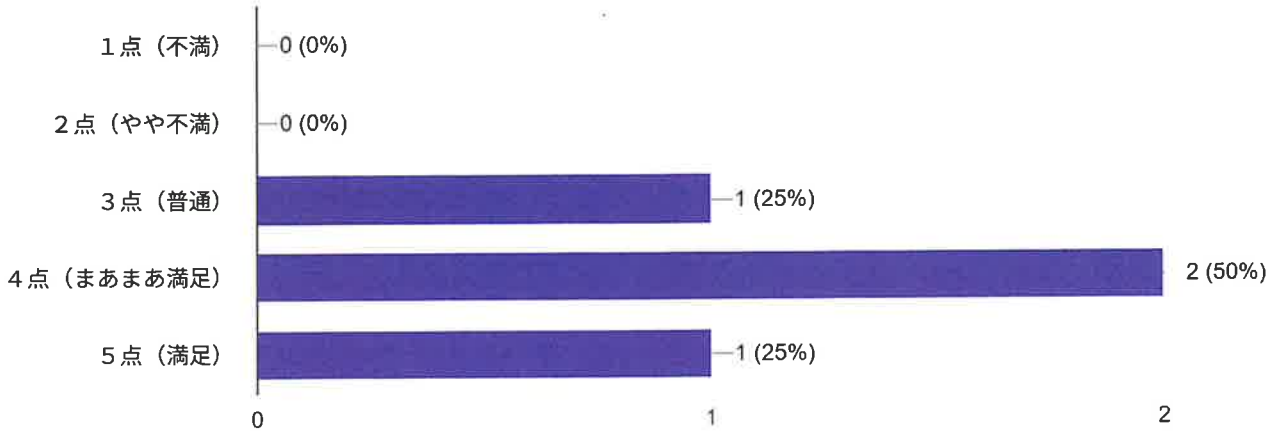
8.トイレは気持ちよく使えていますか？

4 件の回答



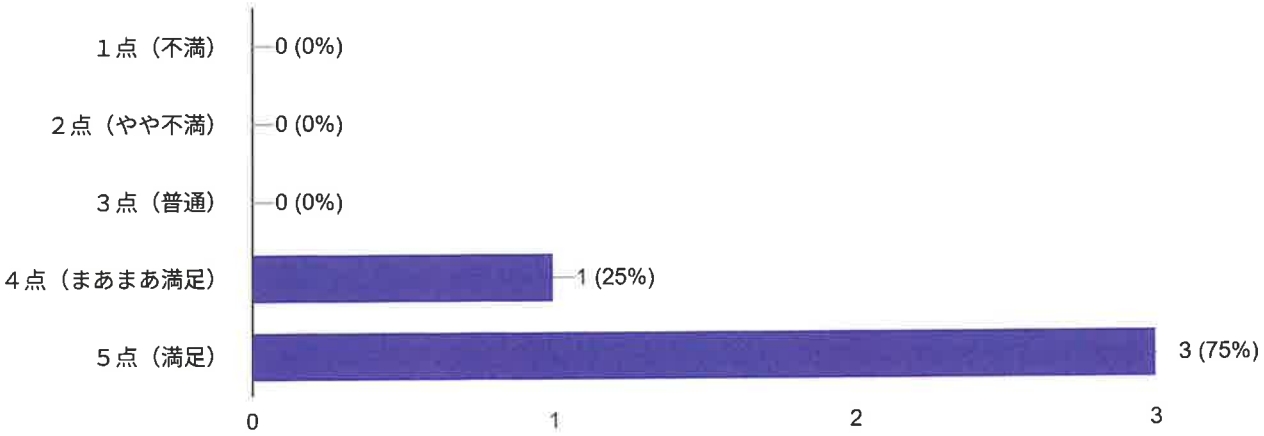
9.食事は楽しみですか？

4 件の回答



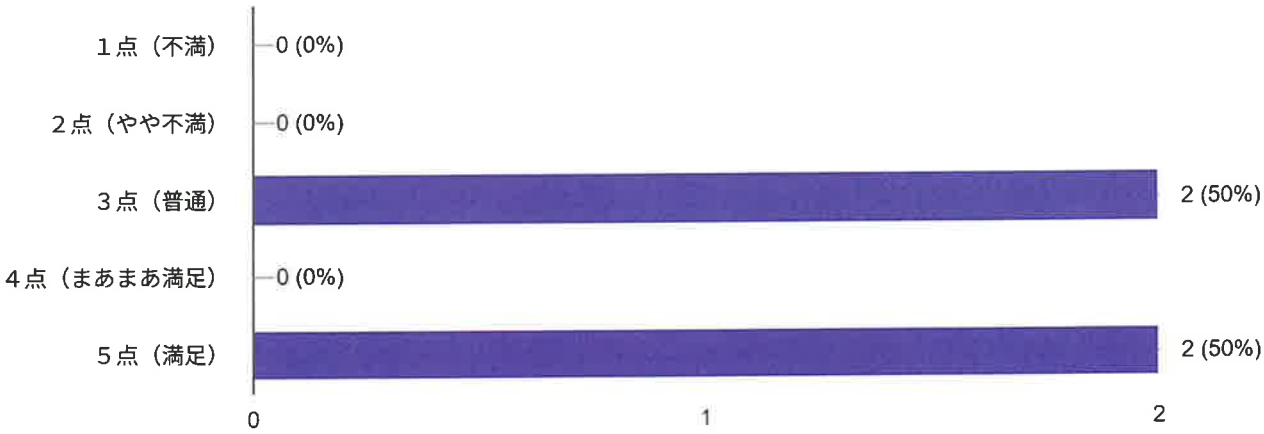
１０.食事ケア（配膳・食事や水分摂取時の介助・口腔ケアを含む） に満足されていますか？

4 件の回答



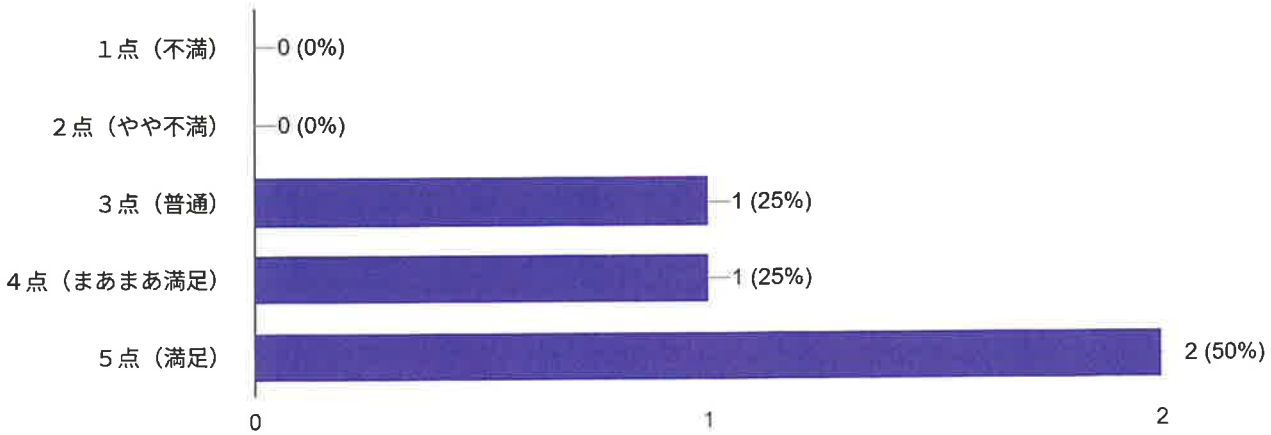
１１.排泄ケア（トイレまでの移動移乗・下衣上げ...でのおむつ交換を含む）に満足されていますか？

4 件の回答



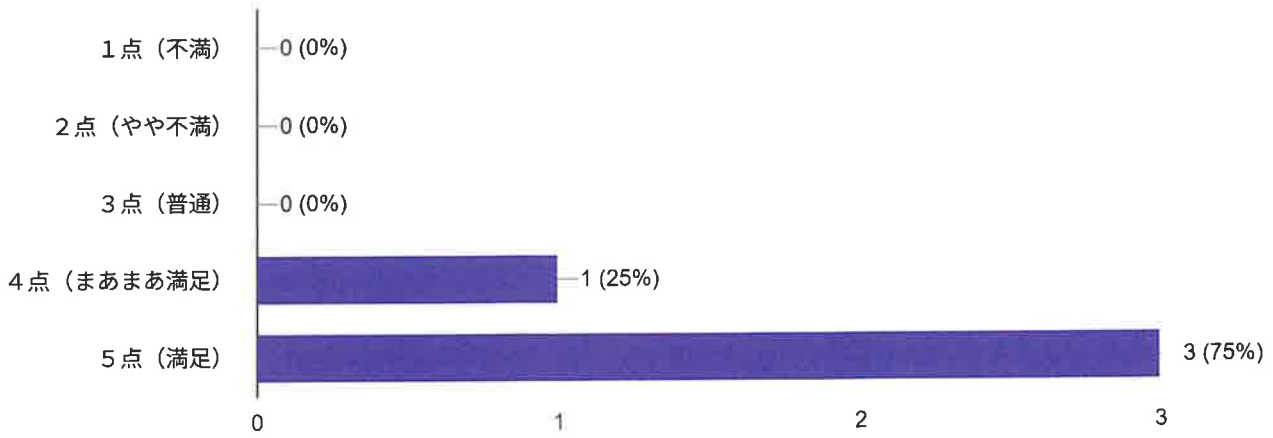
１２.入浴ケア（浴室までの移動・浴室内の移動移...入り・ドライヤー含む）に満足されていますか？

4 件の回答



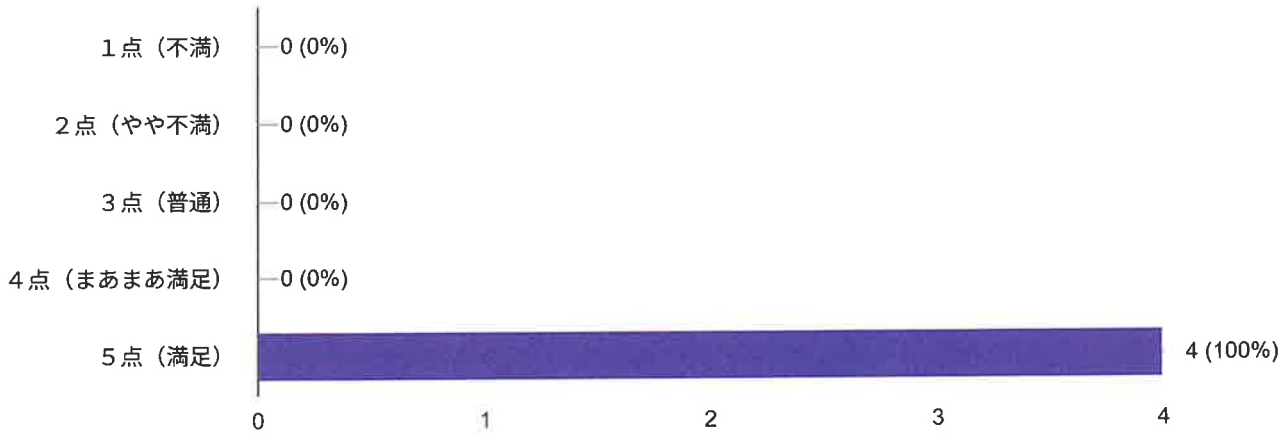
１３.排泄・入浴時等、プライバシーを配慮したケアがなされていますか？

4 件の回答



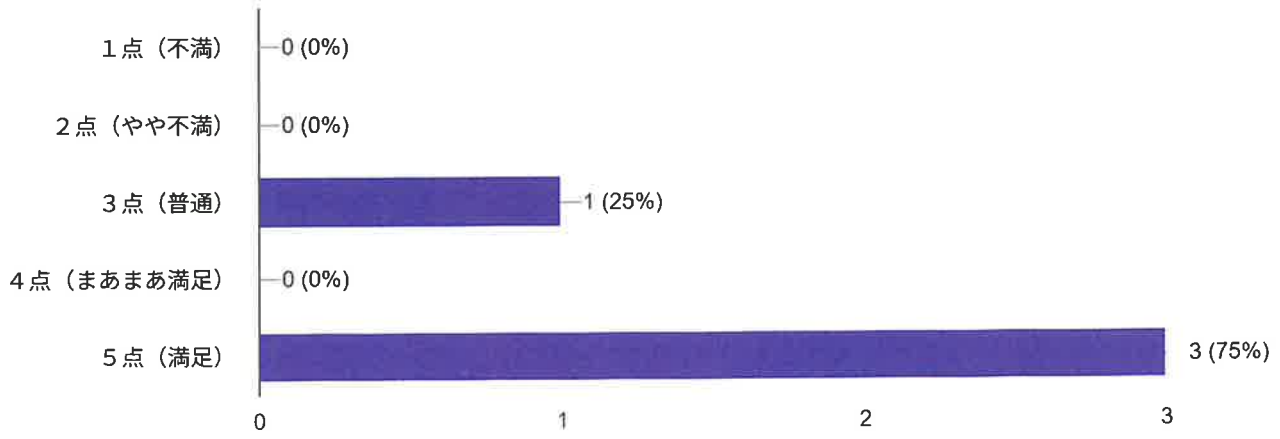
１４.リハビリに満足されていますか？

4 件の回答



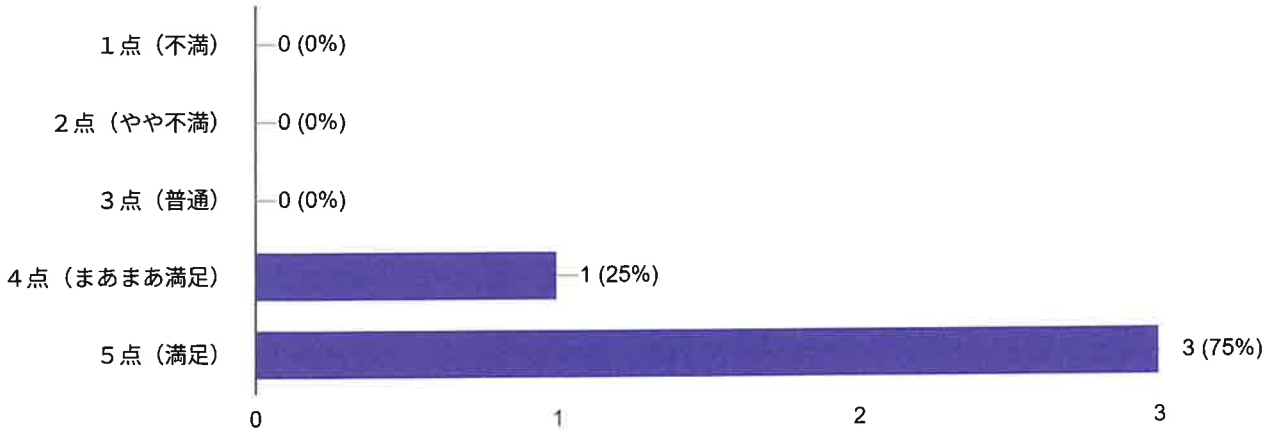
１５.レクリエーションや季節行事・趣味活動など、楽しみの時間を持つことができていますか？

4 件の回答



１６.当施設のサービスに満足されていますか？

4 件の回答



≪　やすらぎの家　スタッフより　≫

日頃よりやすらぎの家のショートステイをご利用いただき、誠にありがとうございます。先日実施いたしました「ご利用者様満足度アンケート」につきまして、多岐にわたるご意見や温かいお言葉をいただき、心より感謝を申し上げます。

皆様からいただいた貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、職員一人ひとりがサービスの質の向上に努め、より安心して快適にお過ごしいただける施設づくりを目指してまいりたいと思います。

今後ともお気づきの点やご要望がございましたら、遠慮なく職員や声の箱にお寄せ下さい。