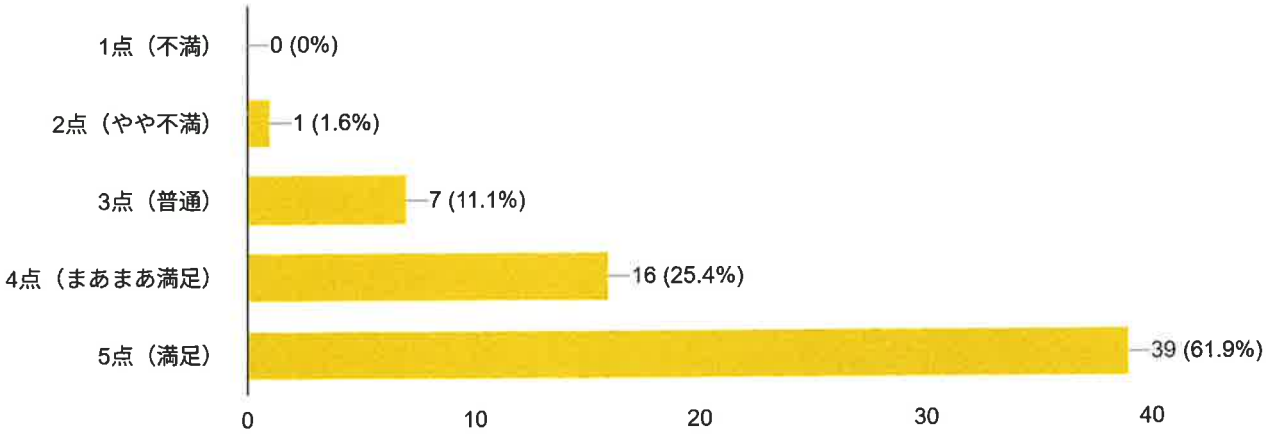
ご利用者様　満足度調査アンケート結果

≪通所リハビリテーション≫

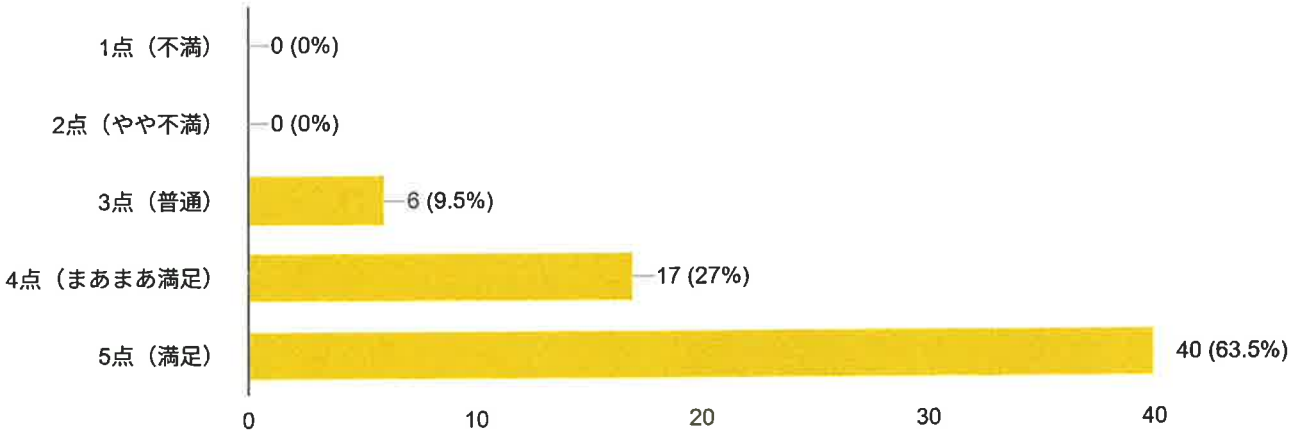
1.職員は笑顔で挨拶をしていますか？

63 件の回答



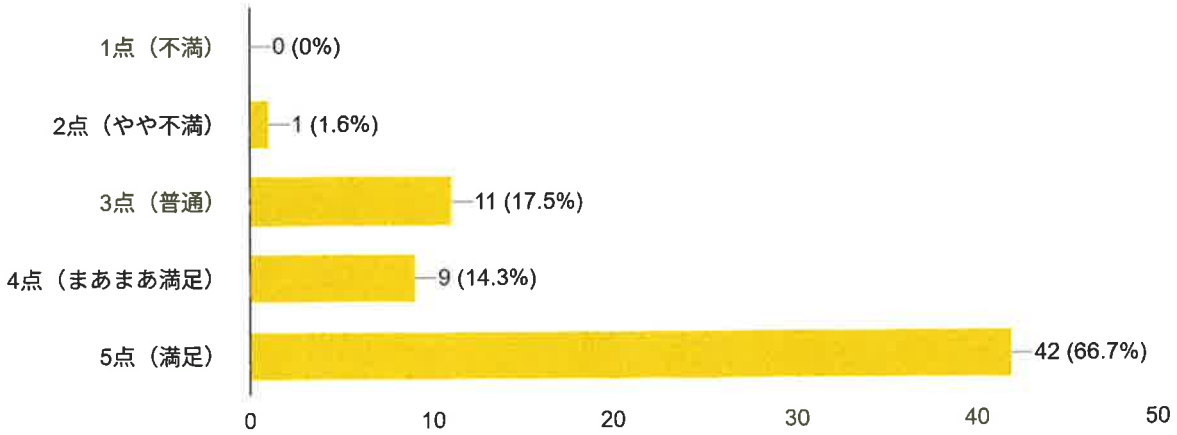
2.職員の言葉遣いや対応、身だしなみは適切ですか？

63 件の回答



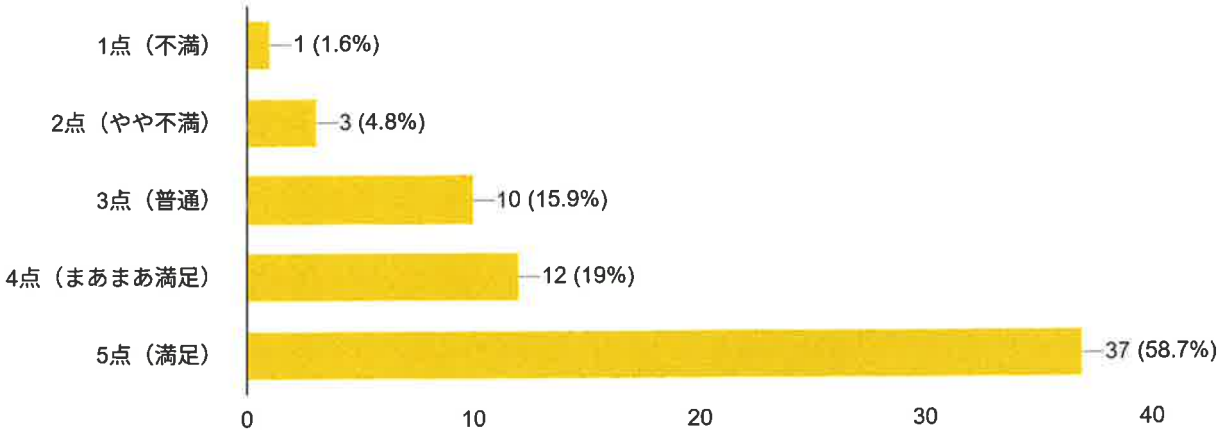
3.希望するときに、職員は話を聞き、対応できていますか？

63 件の回答



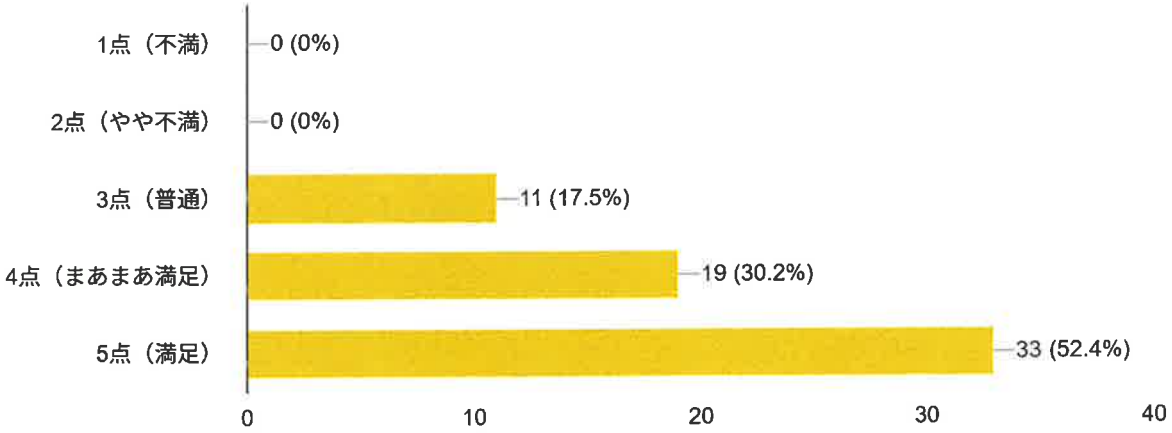
4.職員への意見や要望などは言いやすいですか？

63 件の回答



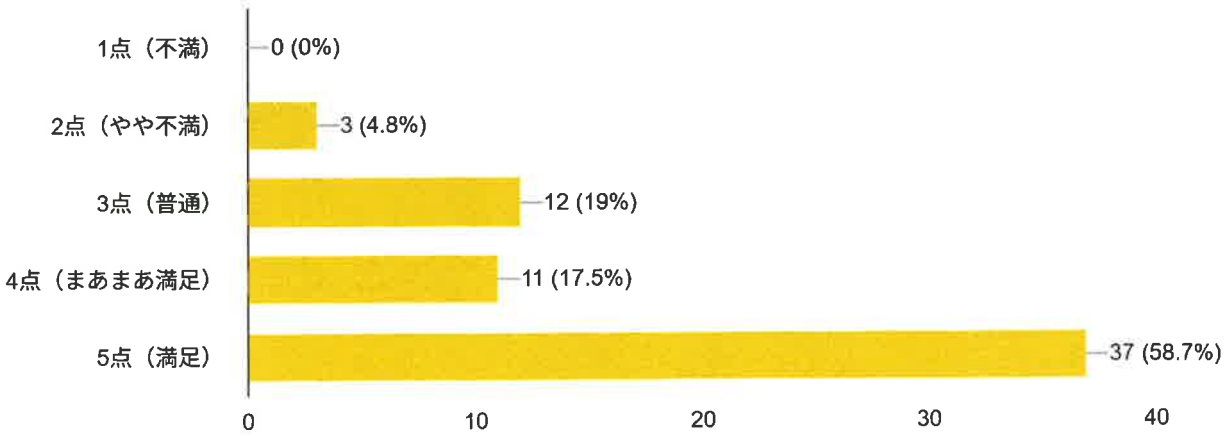
5.施設内は清潔に保たれていますか？

63 件の回答



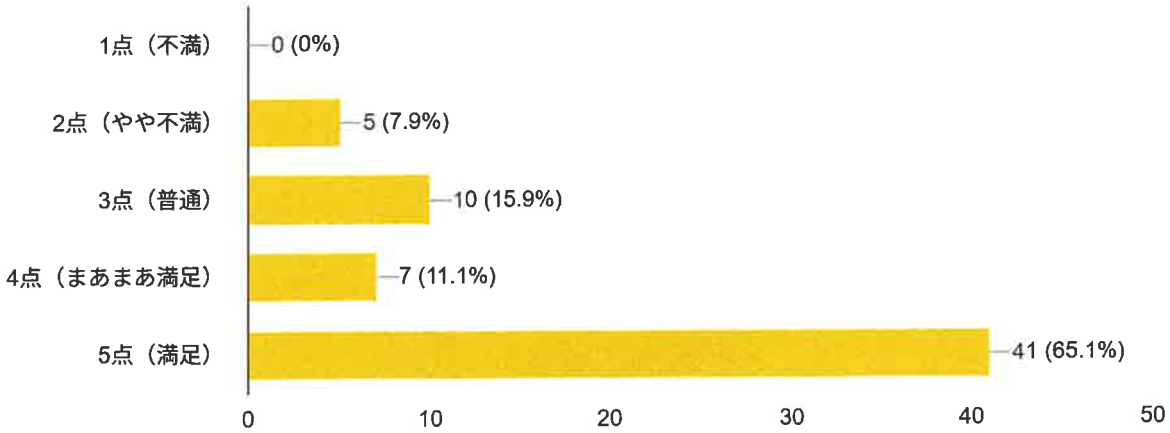
6.フロアーなど共有空間の居心地（照明や温度、臭いなど）は快適ですか？

63 件の回答



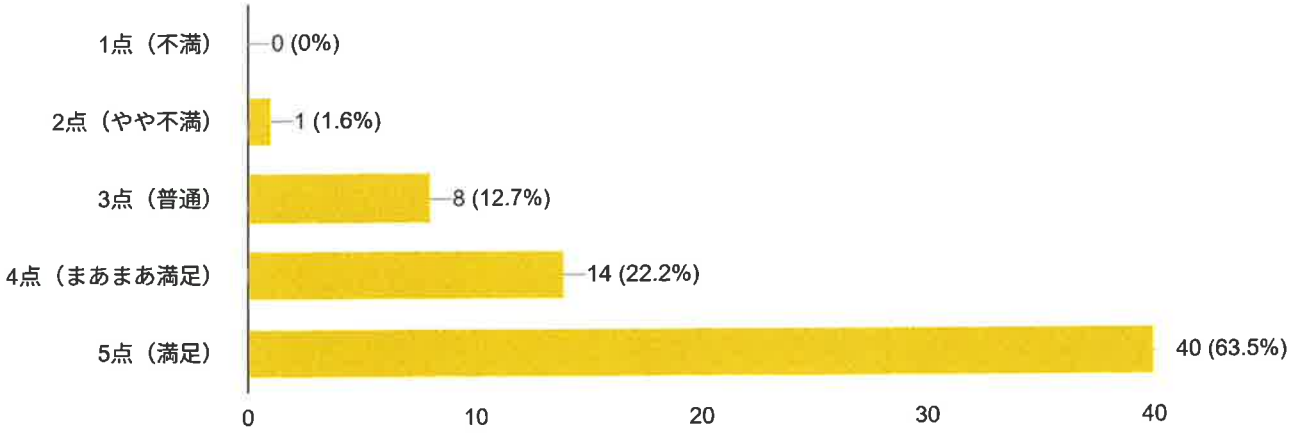
7.浴室は清潔に保たれていますか？

63 件の回答



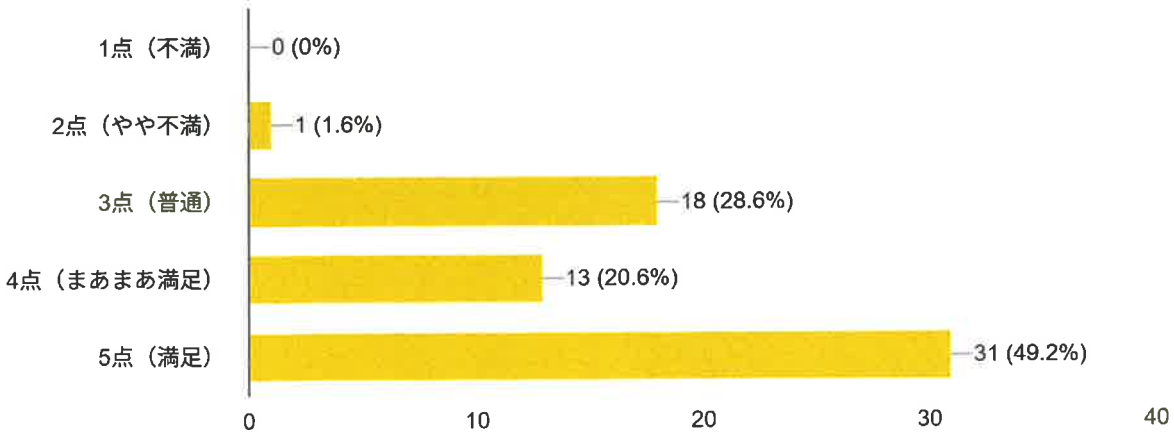
8.トイレは気持ちよくつかえていますか？

63 件の回答



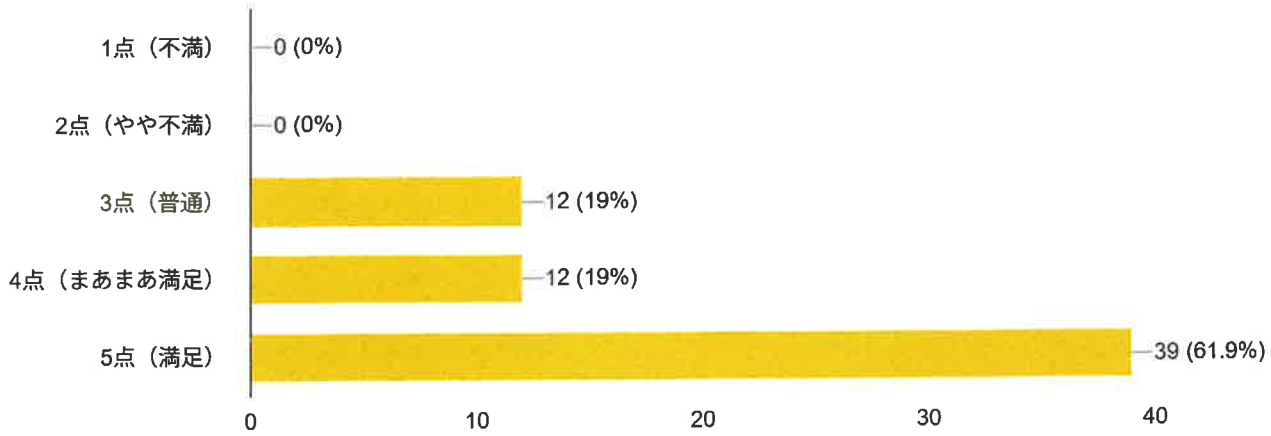
9.食事は楽しみですか？

63 件の回答



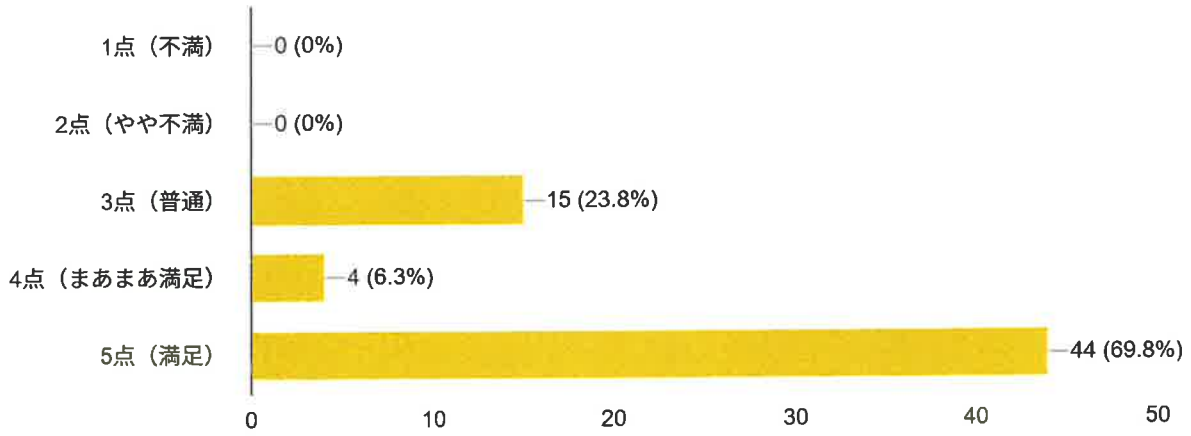
10.食事ケア（配膳・食事や水分摂取時の介助・口腔ケアを含む）に満足されていますか？

63 件の回答



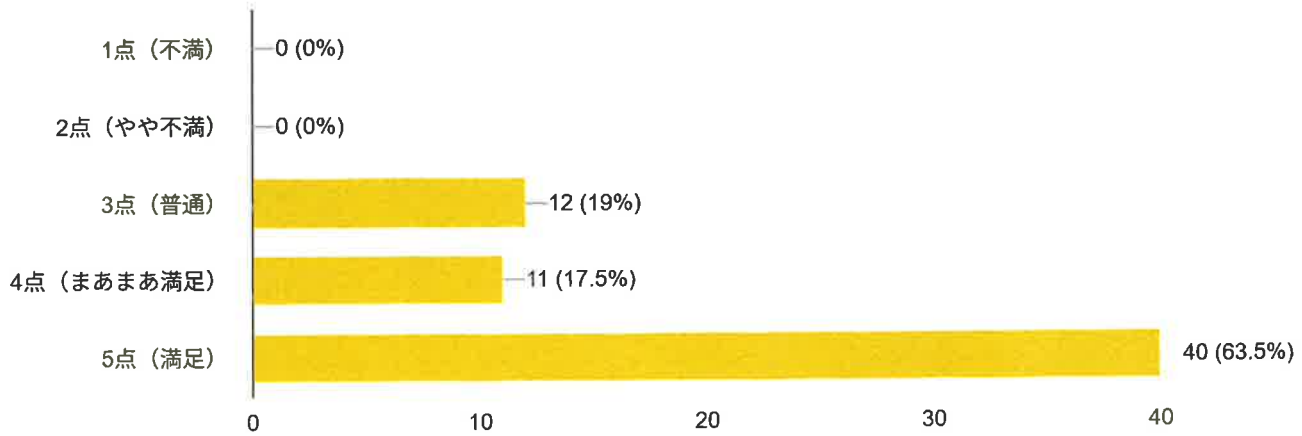
11.排泄ケア（トイレまでの移動移乗・下衣の上...上でのオムツ交換を含む）に満足されていますか？

63 件の回答



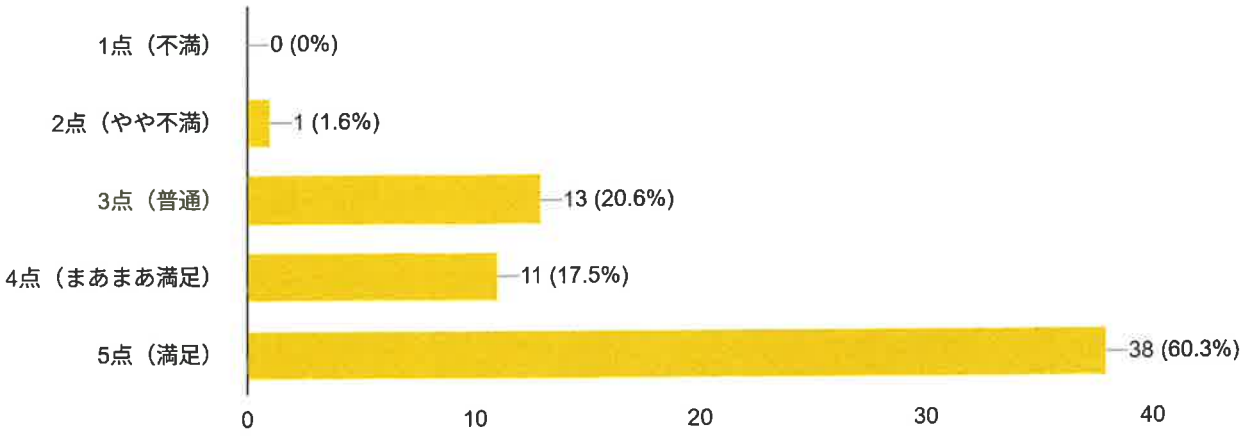
12.入浴ケア（浴室までの移動・浴室内の移動移...出入り・ドライヤー含む）に満足されていますか？

63 件の回答



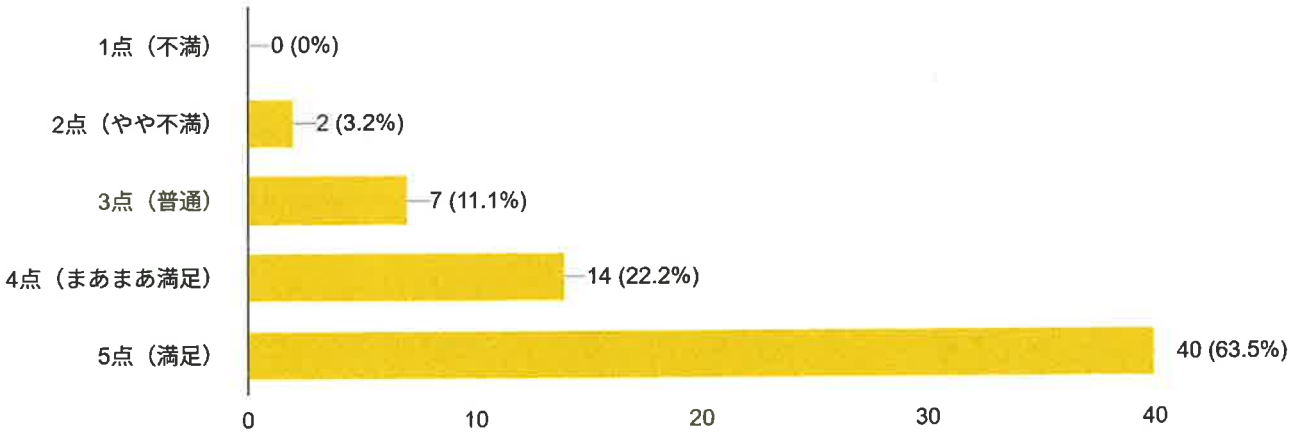
13.排泄・入浴時等、プライバシーを配慮したケアがなされていますか？

63 件の回答



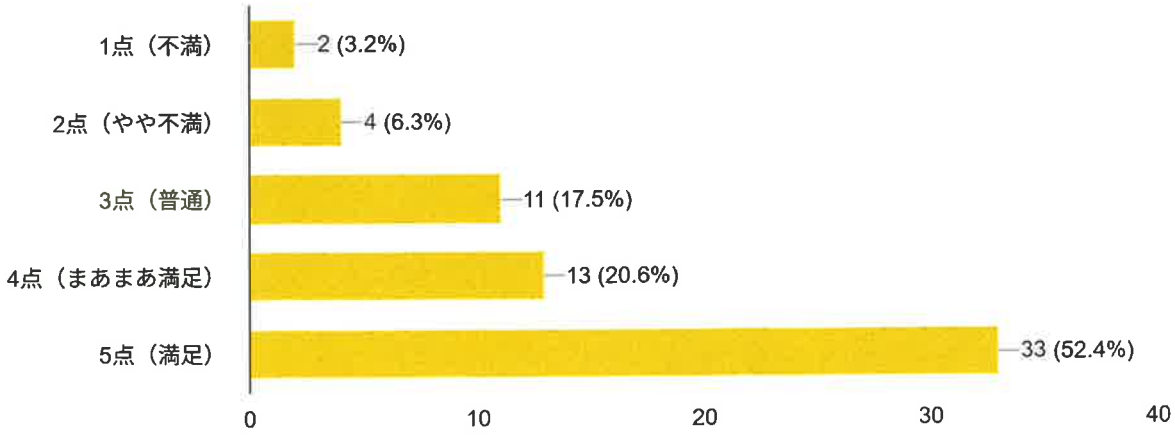
14.リハビリに満足されていますか？

63 件の回答



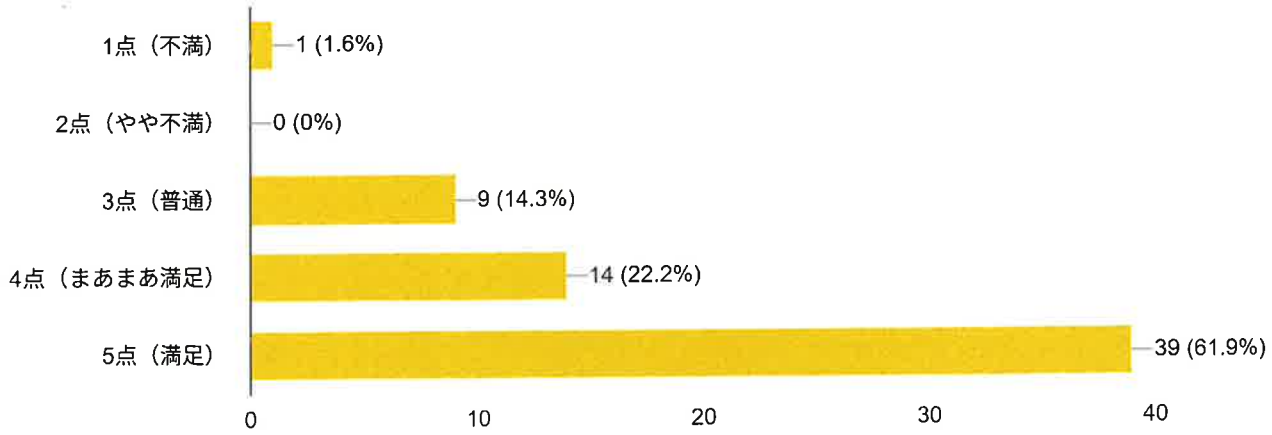
15.レクリエーションや季節行事・趣味活動など、楽しみの時間を持つことができていますか？

63 件の回答



16.当施設のサービスに満足されていますか？

63 件の回答



≪　通所リハビリテーション　スタッフより　≫

この度は、アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

アンケート結果では良い評価をいただいた項目が多く、ご利用者様より一定の評価を得られていると受け止めました。

しかし、アンケートの結果に「忙しそうにして声を掛けにくい」とのご指摘をいただきました。目配り･気配りを心がけご利用者様に安心して利用頂けるようケアに努めていきたいと考えます。

また、環境面についてのご指摘も前年度に続き、ご指摘頂きました。近年の老朽化も認められますが、衛生的な環境作りと清潔感を感じていただけるよう努め、ご利用者様が快適にお過ごし頂けるよう努めていきたいと考えます。