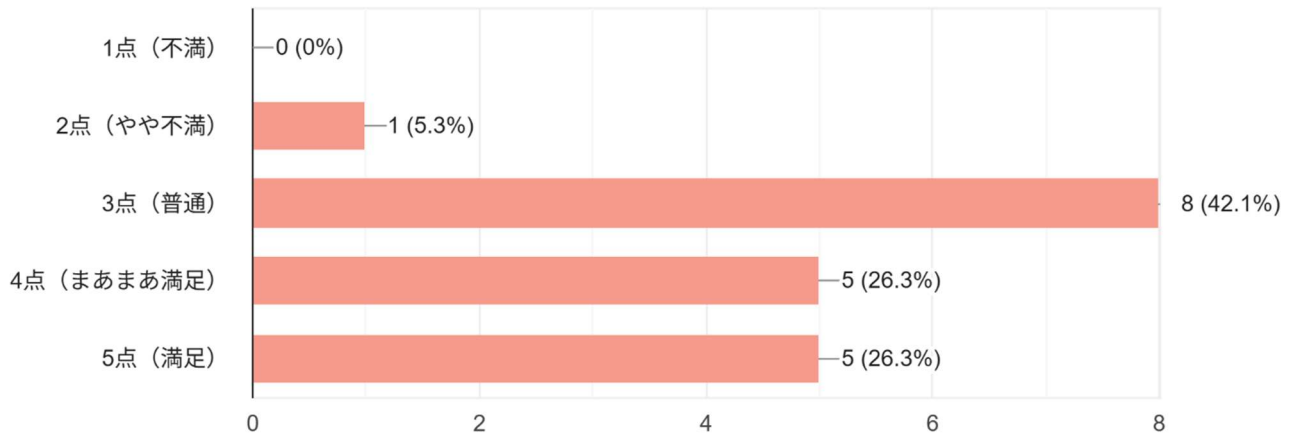


ご利用者様 満足度調査アンケート結果

《1階 のぞみ棟》

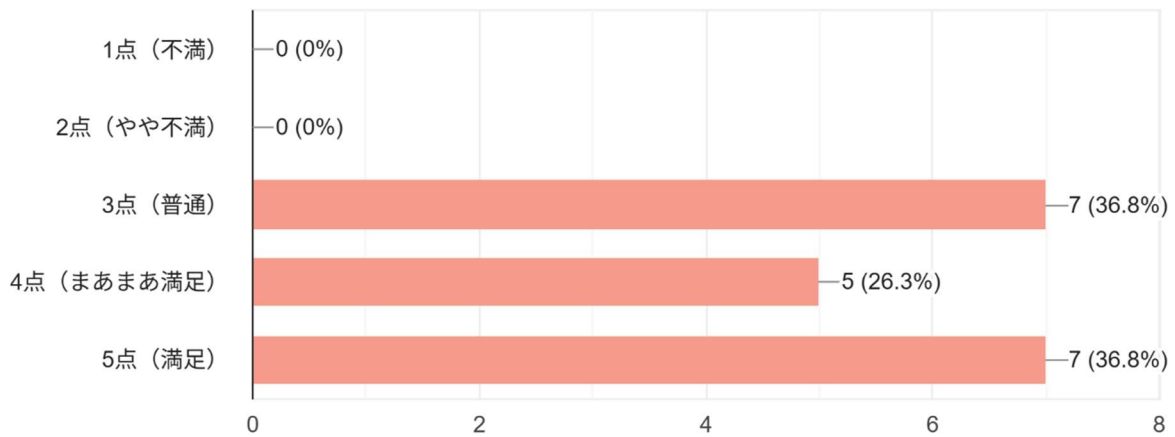
1. 職員は笑顔で挨拶をしていますか？

19件の回答



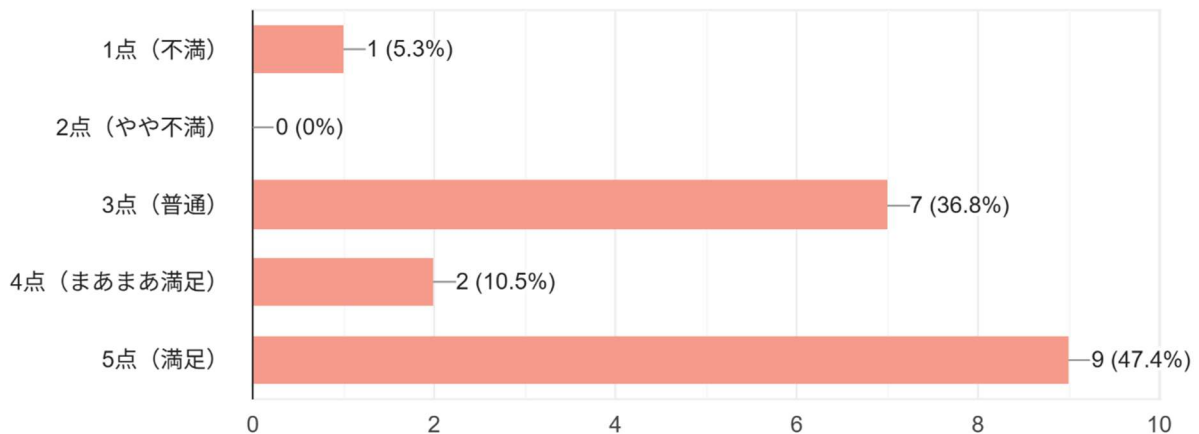
2. 職員の言葉遣いや対応、身だしなみは適切ですか？

19件の回答



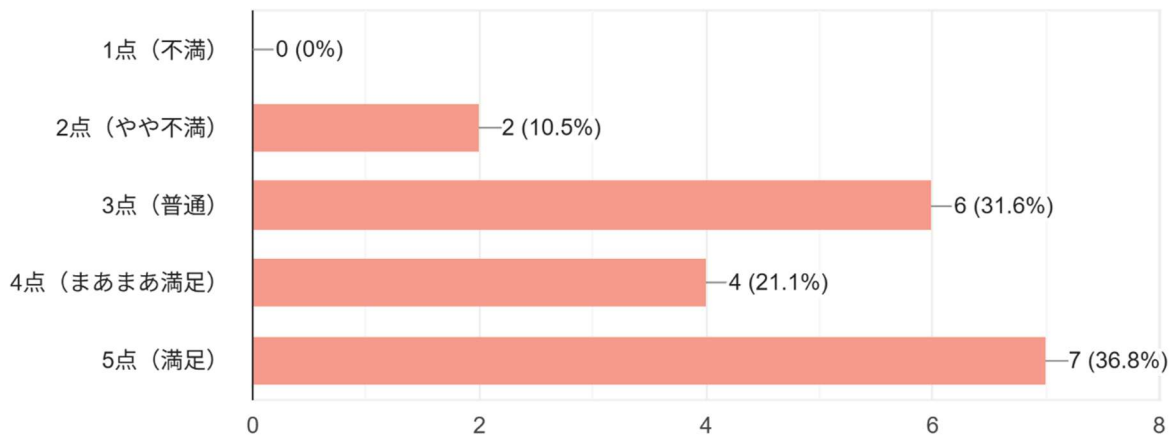
3. 希望するときに、職員は話を聞き、対応できていますか？

19件の回答



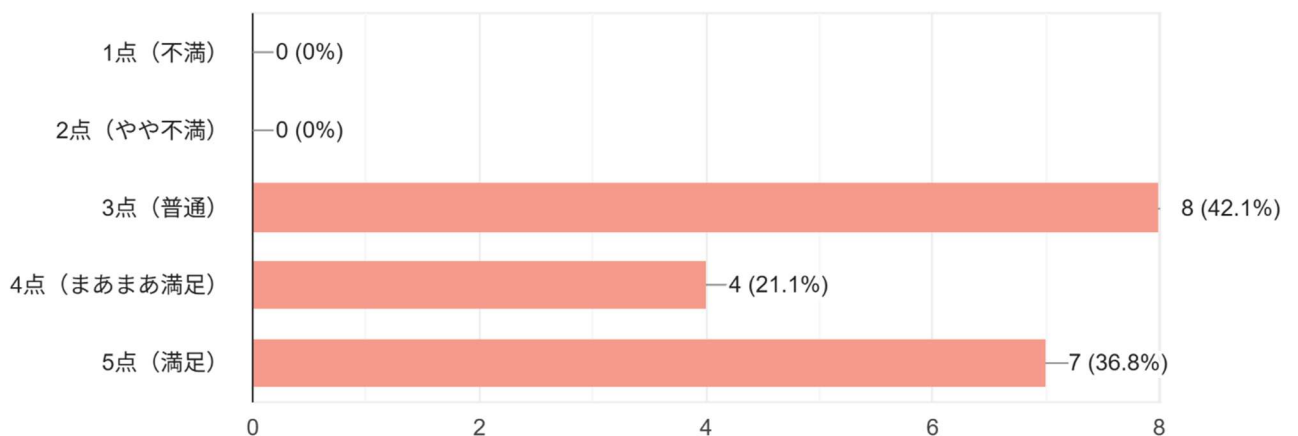
4. 職員への意見や要望などは伝えやすいですか？

19件の回答



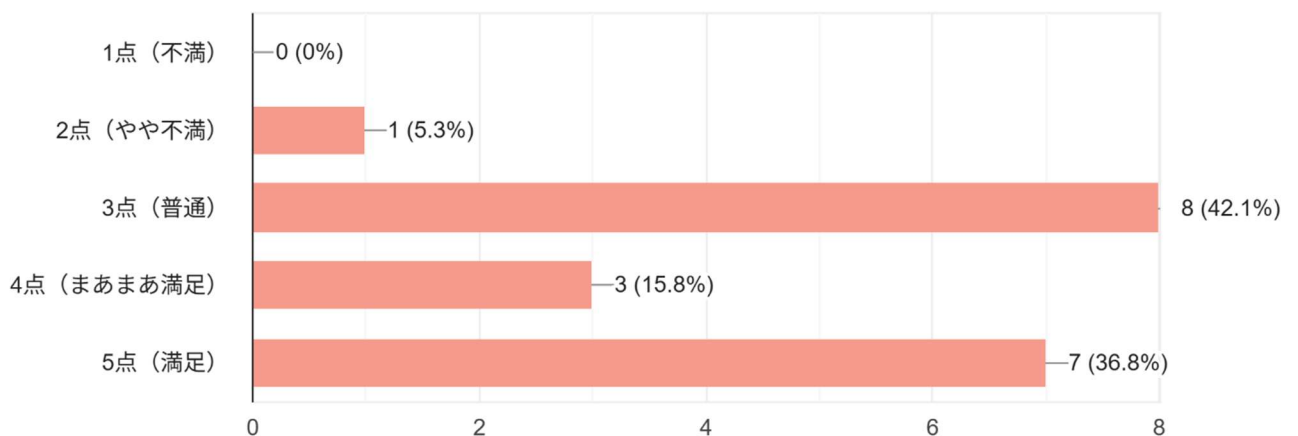
5. 施設内は清潔に保たれていますか？

19件の回答



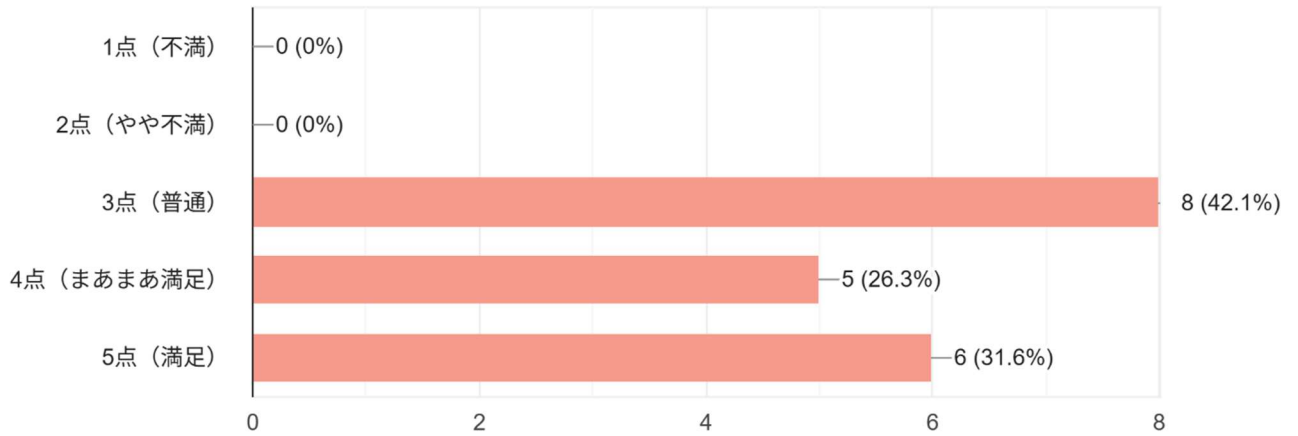
6. フロアーなど共有空間の居心地（照明や温度、臭いなど）は快適ですか？

19件の回答



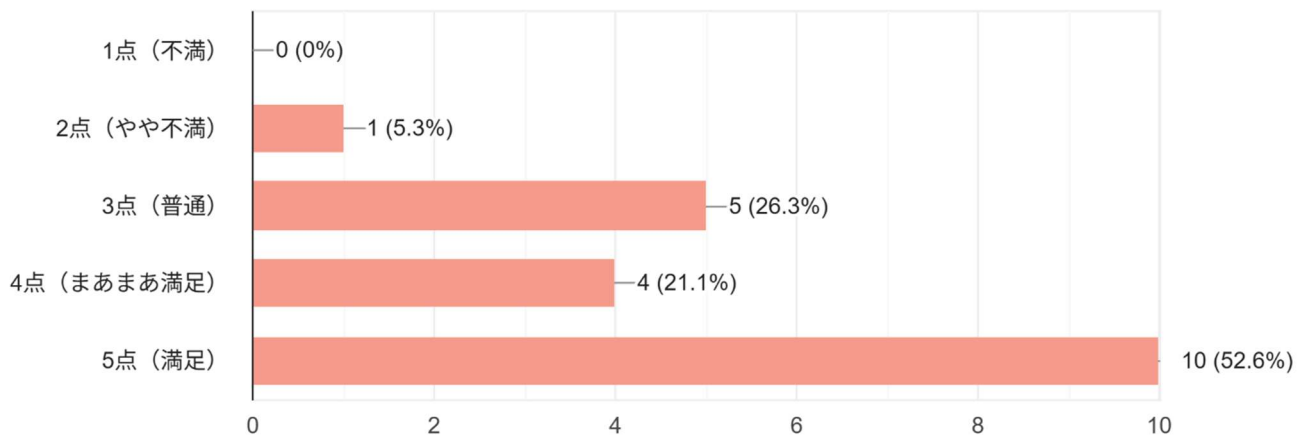
7. 浴室は清潔に保たれていますか？

19件の回答



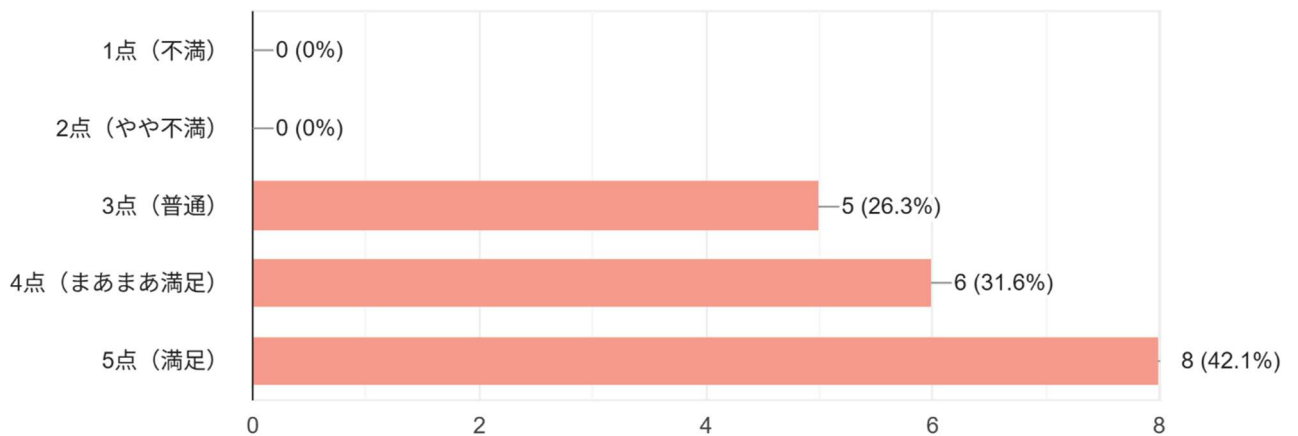
8. トイレは気持ちよく使えていますか？

19件の回答



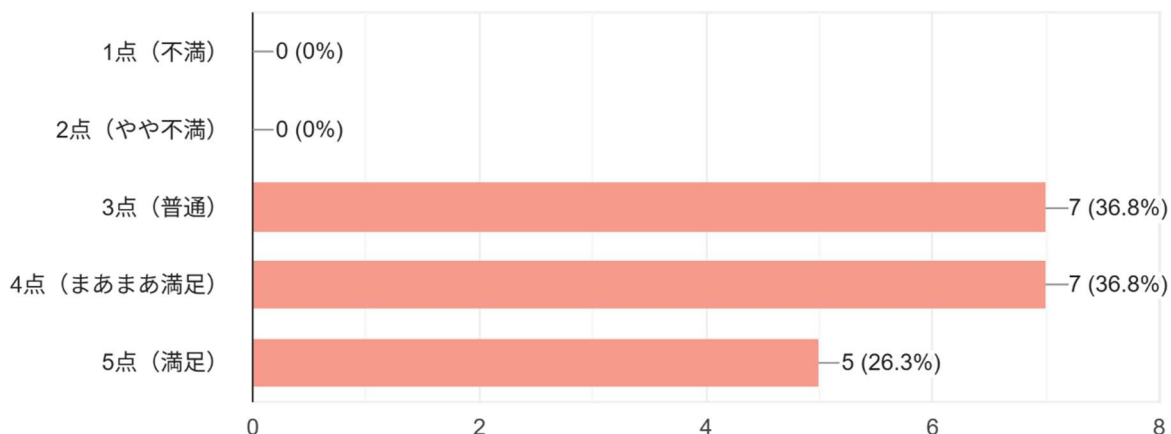
9. 食事は楽しみですか？

19件の回答



10. 食事ケア（配膳・食事や水分摂取時の介助・口腔ケアを含む）に満足されていますか？

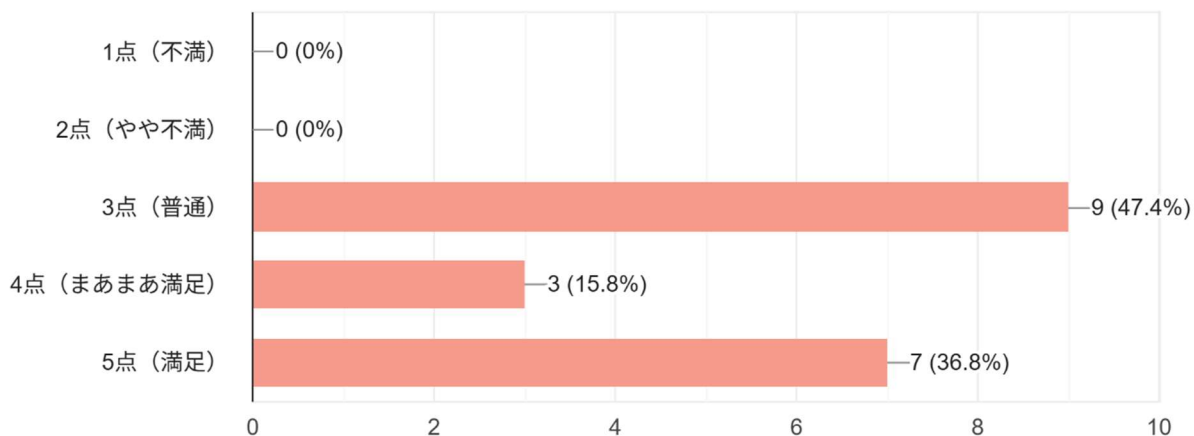
19件の回答



11.

排泄ケア（トイレまでの移動移乗・下衣上げ下げ...でのおむつ交換を含む）に満足されていますか？

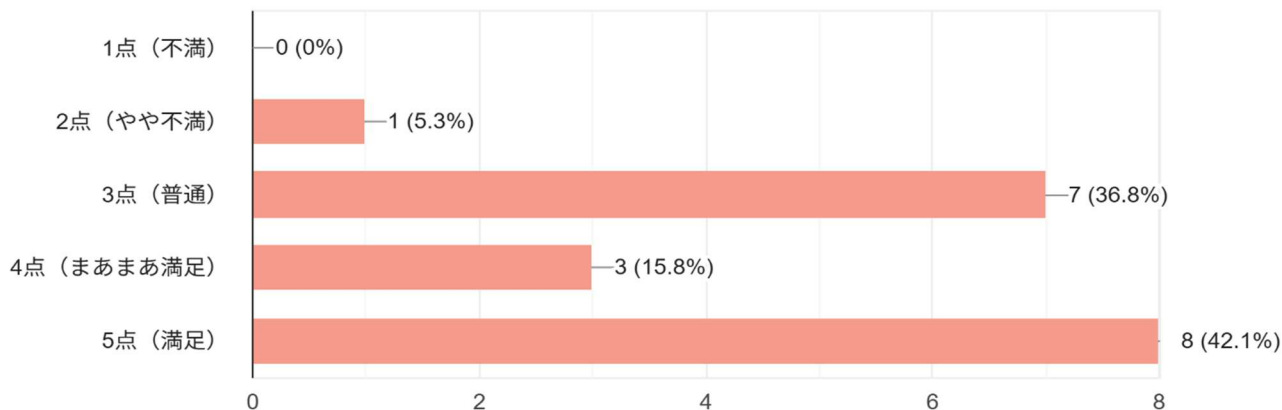
19件の回答



12.

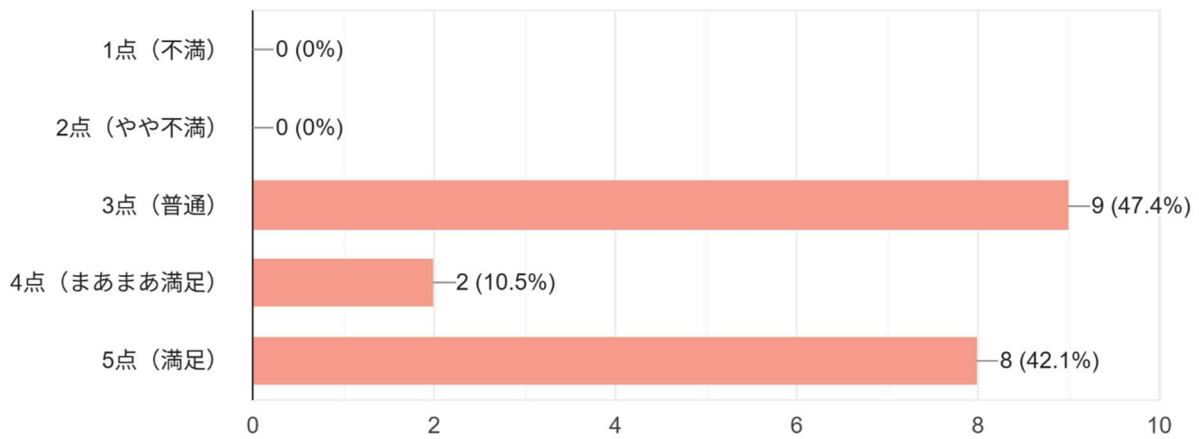
入浴ケア（浴室までの移動・浴室内の移動移乗・...り・ドライヤーを含む）に満足されていますか？

19件の回答



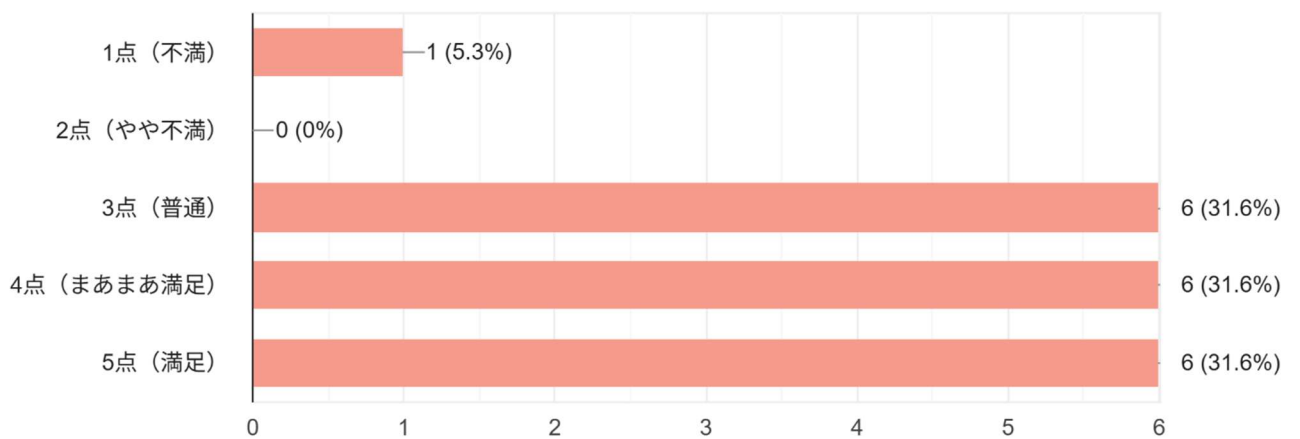
13. 排泄・入浴時等、プライバシーを配慮したケアがなされていますか？

19件の回答



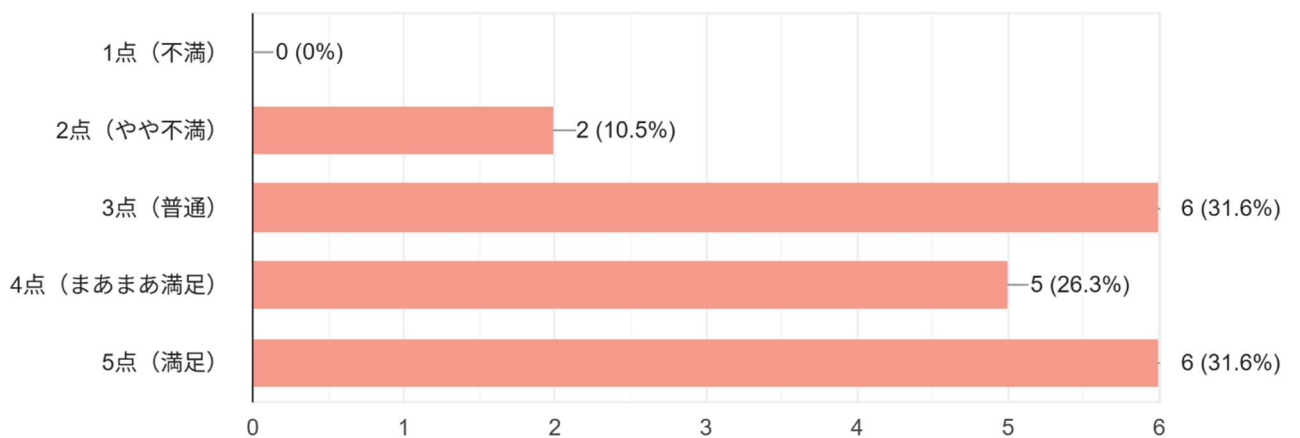
14. リハビリに満足されていますか？

19件の回答



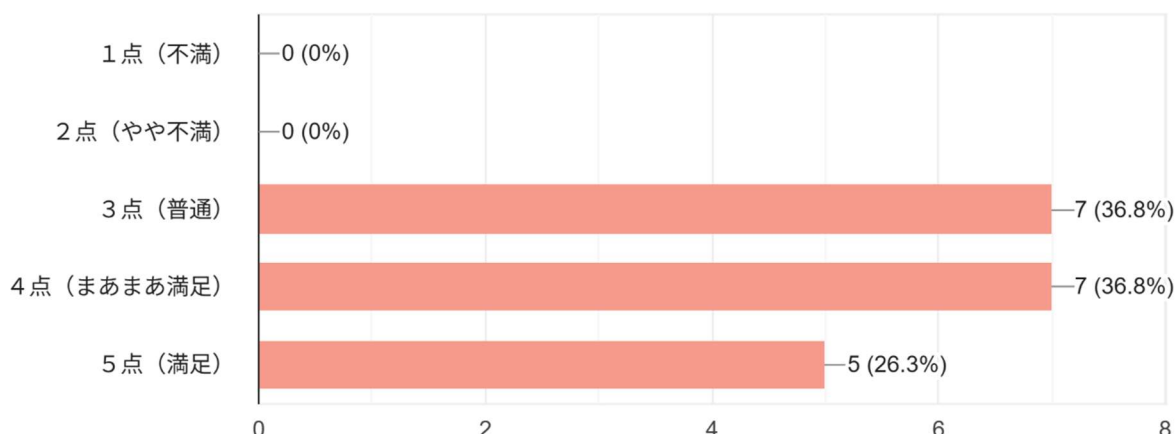
15. レクリエーションや季節行事・趣味活動など、楽しみの時間を持つことができますか？

19件の回答



16. 当施設のサービスに満足されていますか？

19件の回答



《 のぞみ棟 スタッフより 》

この度は、アンケートにご協力をいただきまして、ありがとうございました。

アンケートでは、概ね良い評価を頂いておりますが、接遇面のご指摘も見受けられました。お一人のご利用者様に長い時間関わることが難しい場面もありますが、ご利用者様と接する際には、接遇の基本である「挨拶は目を合わせ行う」「穏やかな表情で接する」「ケアを行う前にはしっかりと説明を行い、ご利用者様のご理解や同意を得てからケアに取り組む」ことを日々の関わりの中で心がけて参りたいと思います。

また、個々のコミュニケーションを大切にしていき、今後も良い評価をして頂けるよう、職員一人ひとりがご利用者様に対して接し方や話し方等の基本を忘れないよう業務に取り組み、今まで以上にご利用者様と過ごす時間を大切に、棟の目標でもある「寄り添い、アットホームな棟」を目指せるよう精進していきたいと思っております。